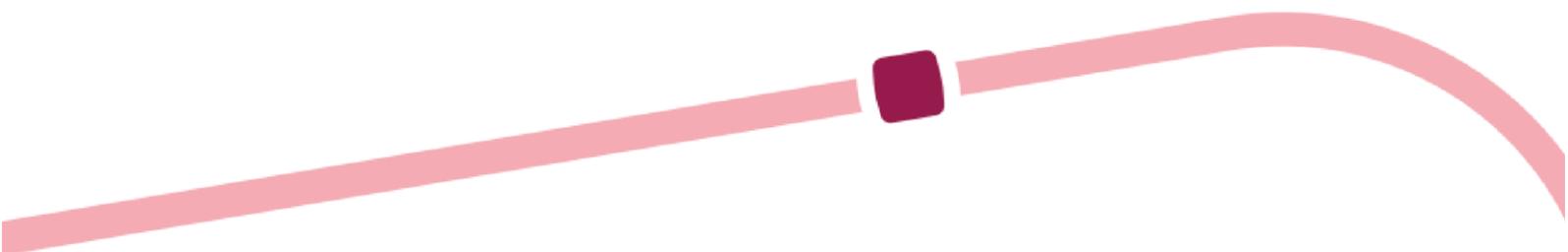




## Módulo InPost - Mondial Relay para PrestaShop

### *Instalación, configuración y funcionamiento*

<b>Versión</b>	<b>Fecha de la versión</b>	<b>Comentarios</b>
V3.0.0	Septiembre de 2019	Creación del documento
V3.3.0	Enero de 2023	Diferenciación de los Puntos Pack/*Lockers (*consigna automática) y rebranding de la marca Mondial Relay – InPost



## Índice

Introducción y requisitos previos.....	3
Instalación del módulo.....	4
Disposición de las diferentes pestañas:.....	5
Configuración del módulo.....	5
Pestaña «Ayuda».....	5
Pestaña «Parámetros de la cuenta».....	6
Pestaña «Parámetros avanzados».....	8
Selección del modo de visualización de los Puntos Pack/Lockers.....	8
Selección de los estados para la generación de etiquetas.....	10
URL de la tarea CRON.....	10
Configuración de las zonas de clientela para asignarlas a los países.....	11
Asignación de zonas/países.....	13
Pestaña «Parámetros de los transportistas».....	14
El resultado en FRONT.....	39
Uso del módulo.....	42
Pestaña « Generación de etiquetas ».....	42
Estado que permite generar una etiqueta.....	42
Creación de una etiqueta.....	42
Modificación de peso, seguro, Punto Pack/Locker.....	43
Pestaña « Etiquetas historia ».....	43
¿Cómo puede el cliente realizar el seguimiento de su paquete?.....	44
Preguntas frecuentes.....	45
El módulo no funciona correctamente (no se muestra el mapa de los Puntos Pack o Lockers, sin acceso a los detalles de los envíos). ¿Cómo proceder?.....	45
¿Es el módulo responsivo?.....	45
CÓDIGOS DE ERROR.....	46
Lista de códigos de error.....	46

## Introducción y requisitos previos

Este documento aborda la instalación, la configuración y el uso del módulo Mondial Relay - InPost V3.3.0 para Prestashop.

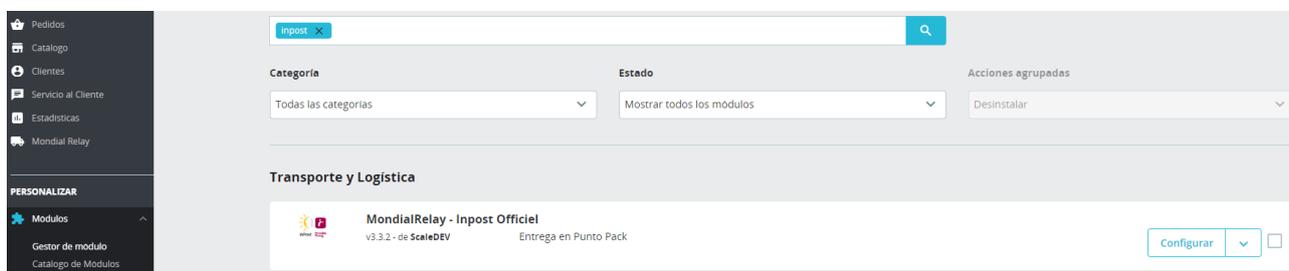
Esta versión del módulo es compatible con las versiones Prestashop 1.6.1 a 1.8.X.

Este módulo permite utilizar los modos de entrega Mondial Relay - InPost siguientes:

- **24R/MED:** entrega en Punto Pack hasta 30 kg y/o 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto), con una longitud máxima que no supere los 120 cm
- **24R/APM:** entrega en Locker (consigna automática) hasta 25 kg y/o un tamaño que no supere 62 cm de largo, 38 cm de ancho y 36 cm de alto.
- **HOM:** entrega a domicilio (internacional) hasta 30 kg sin cita
- **DRI:** entrega en Colis Drive hasta 130 kg
- **LDI:** entrega a domicilio hasta 60 kg a 1 repartidor con cita previa
- **LDS:** entrega a domicilio hasta 130 kg a 2 repartidores con cita previa

**Consulte su oferta Mondial Relay - InPost para más información sobre las características de cada servicio.**

En Prestashop, los módulos se gestionan desde la pantalla de administración de módulos en el back office y el módulo Mondial Relay - InPost está listo para instalarse.



*Acceso a la pantalla de gestión de módulos en el back office Prestashop*

Se indicará «Actualizar» si se trata de una versión anterior o «Configurar» para iniciar la configuración. **\*No tiene que desinstalar la versión en curso; solo tiene que proceder a instalar encima.**

Para la configuración del módulo, necesitará los parámetros facilitados por Mondial Relay - InPost.

- Para la **Oferta START**, los parámetros están disponibles en su perfil => Mis parámetros de conexión. Consulte o cree su cuenta aquí: <http://www.mondialrelay.fr/mon-profilmondial-relay/>
- Para la **Oferta A MEDIDA**, su contacto comercial MONDIAL RELAY - INPOST le enviará sus parámetros.

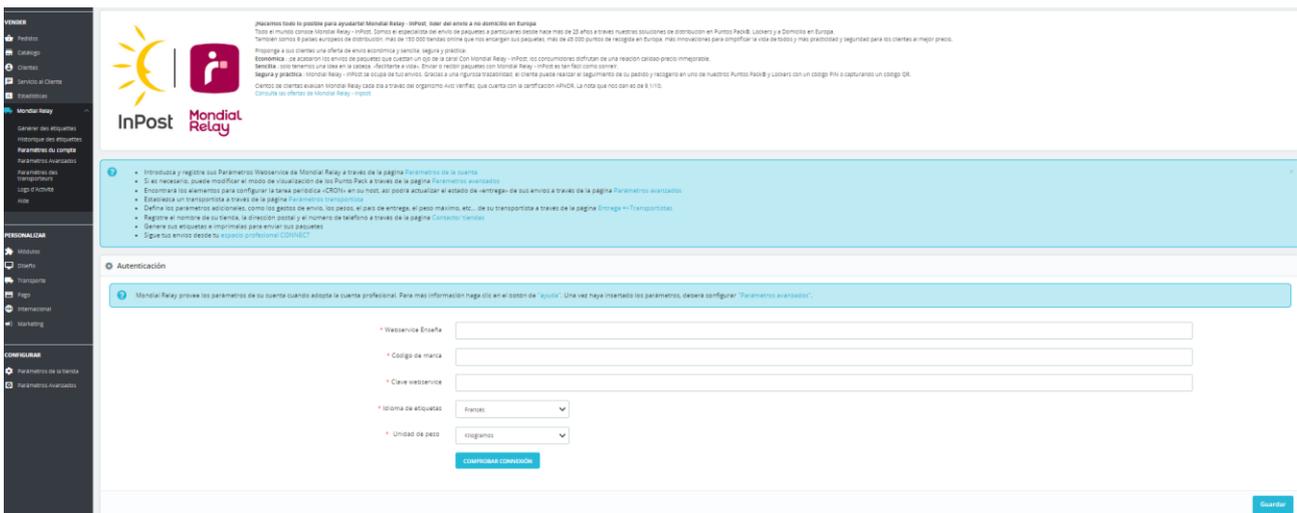
\*No obstante, si no dispone de estos datos, tenga en cuenta que puede proceder a la instalación y a la configuración del módulo con los identificadores de prueba siguientes. A continuación, cuando tenga sus identificadores de producción, solo tendrá que sustituir los identificadores de prueba.

- Webservice Enseña: **BDTESTI3**
- Código de marca: **11**
- Clave webservice: **PrivateK**

## Instalación del módulo

Para instalar el módulo, solo tiene que hacer clic en el botón «Instalar».

La instalación se realiza en unos segundos y se le redirige hacia la página de configuración del módulo siguiente.



Si no encuentra el módulo en su back office Prestashop, el módulo también está disponible en Addons: <https://addons.prestashop.com/fr/point-relais-retrait-magasin/1752-mondial-relay-officiel.html> ou encore sur notre site en ligne : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/documentation-techniquemodules/>

## Disposición de las diferentes pestañas:

InPost - Mondial Relay  
Generación de etiquetas  
Etiquetas historia  
Configuración de la cuenta  
Parámetros Avanzados  
Parámetros de los transportistas  
Registros de actividad  
Ayuda

## Configuración del módulo

### Pestaña «Ayuda»

Antes de proceder a instalar el módulo, le recomendamos leer la información donde figura un resumen de la configuración del módulo y comprobar la información necesaria para el correcto funcionamiento del módulo, donde puede probar los diferentes parámetros, como los indicados más arriba:

#### Oferitas Mondial Relay

Puede descubrir nuestras Oferitas [aquí](#) :

- Para la Oferta START: sus parámetros están disponibles en su perfil.
- Consulte a través su cuenta aquí: <https://www.mondialrelay.fr/mostrarperfil/mondial-relay>
- Para la Oferta A MEDIDA su contacto comercial le enviara sus parámetros.

#### Guía de instalación del módulo

Pasos rápidos para la configuración del módulo:

- Introduzca y registre sus parámetros (servicio de Mondial Relay a través de la página [Parámetros de la cuenta](#)
- Si es necesario, puede modificar el modo de visualización de sus Datos PPA a través de la página [Parámetros avanzados](#)
- Encuentra los elementos para configurar la tarifa periódica (CDD) en su host, así podrá actualizar el estado de «entrega» de sus envíos a través de la página [Parámetros avanzados](#)
- Edite sus transportistas a través de la página [Transportistas](#)
- Defina sus parámetros adicionales, como los gastos de envío, los pesos, el país de entrega, el peso máximo, etc., de su transportista a través de la página [Entrega > Transportistas](#)
- Registre el nombre de su tienda, la dirección postal y el número de teléfono a través de la página [Contacto > Tiendas](#)
- Genere sus etiquetas e imprímalas para enviar sus paquetes
- Registre sus envíos desde su espacio [Profesional > Conexión](#)

¿ alguna pregunta? ¡Resuelva nuestra guía de usuario para la instalación rápida del módulo!

[OBTENER LA GUÍA DE USUARIO](#)

Para cualquier complemento de información, por favor consulte las Preguntas Frecuentes de nuestro sitio web:

[PREGUNTAS FRECUENTES MONDIAL RELAY](#)

#### Ayuda rápida

Compruebe los requisitos antes de configurar el módulo:

- Mondial Relay necesita que PHP y MySQL estén instalados en su servidor
- Pour la génération d'etiquettes, vous devez avoir enregistré le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin sur votre page [Contacto](#) / [Magasin](#)
- El módulo necesita instalar algunos otros también.

Haga clic en el botón de abajo y compruebe si se cumplen todos los requisitos:

[COMPRUEBE LOS REQUISITOS](#)

Si tienes problemas con el módulo después de una actualización, intenta borrar la memoria caché y habilitar la compilación forzada:

[LIMPIAR EL CACHE Y FORZAR LA COMPILACIÓN](#)

Si tienes problemas con la actualización del estado de los pedidos, verifica los registros de actividad de Mondial Relay:

[LOGS ABIERTOS](#)

## Pestaña «Parámetros de la cuenta»

En esta pantalla deberá indicar los códigos de los parámetros de su cuenta o los parámetros de prueba, si procede.

Autenticación

Mondial Relay provee los parámetros de su cuenta cuando adopta la cuenta profesional. Para más información haga clic en el botón de "ayuda". Una vez haya insertado los parámetros, deberá configurar "Parámetros avanzados".

\* WebService Enseña: BDTEST13

\* Codigo de marca: 11

\* Clave webservice: PrivateK

\* Idioma de etiquetas: Franco

\* Unidad de peso: Kilogramos

COMPROBAR CONEXIÓN

Guardar

### Parámetros de la cuenta

Para la **Oferta START**, los parámetros están disponibles en su perfil => Mis parámetros de conexión aquí. <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

Para la **oferta A MEDIDA**, su comercial le facilita el documento «parámetros de seguridad» en formato PDF, que incluye la información siguiente (la información a continuación es ficticia y solo se facilita a título de ejemplo):

<i>Informations Société</i>		
Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

<i>Paramètres pour le Webservice</i>		
Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

<i>Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)</i>		
Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

### Parámetros de seguridad

Aquí se indica cómo debe rellenarse el formulario en relación con los datos facilitados en los parámetros de seguridad:

- Código de enseña = [Marca]+[Origen] en 8 caracteres
- Código de marca = [Código Marca]
- Clave webservice = [Clave webservice]
- Unidad de peso\* = gramos o kilos (\*debe indicar la unidad de medida de peso utilizada para los productos de su tienda)

En el ejemplo anterior es lo siguiente:

- Código de enseña = MQ123456
- Código de marca = 99
- Clave webservice = aBcdEfgH
- Unidad de peso\* = kilos (\*debe indicar la unidad de medida de peso utilizada para los productos de su tienda)

Al proseguir con este tutorial, utilizaremos los parámetros de seguridad de prueba.

* Webservice Enseña	BDTEST13
* Código de marca	11
* Clave webservice	PrivateK

### Configuración del módulo con los parámetros de prueba

A continuación, haga clic en «Guardar». Un mensaje confirmará que los datos de la cuenta acaban de actualizarse.

Autenticación

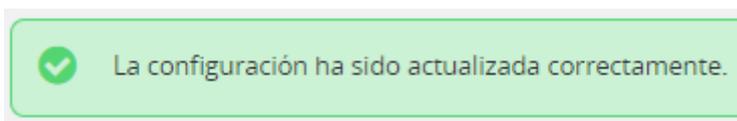
ⓘ Mundial Relay provee los parámetros de su cuenta cuándo adopta la cuenta profesional. Para más información haga clic en el botón de "ayuda". Una vez haya insertado los parámetros, deberá configurar "Parámetros avanzados".

* Webservice Enseña	BDTEST13
* Código de marca	11
* Clave webservice	PrivateK
* Idioma de etiquetas	Francés
* Unidad de peso	Kilogramos

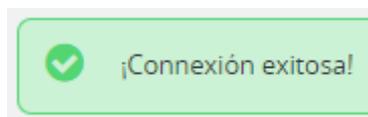
COMPROBAR CONEXIÓN

➔ Guardar

### Actualizar la cuenta



Por último, haga clic en el botón «Comprobar conexión». Aparece un mensaje que confirma la conexión con el servidor Mondial Relay.



Connexión válida

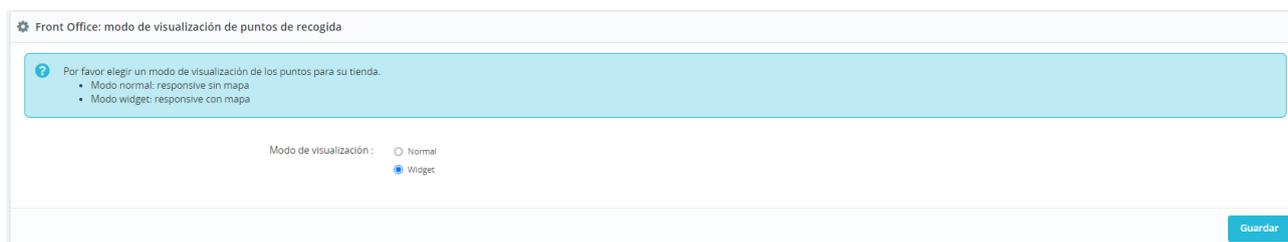
## Pestaña «Parámetros avanzados»

Esta pestaña permite:

- Escoger el modo de visualización al proponer Puntos Pack/Lockers (normal/Widget).
- Seleccionar los estados de los pedidos para la generación de sus etiquetas.
- Recuperar la URL de la tarea CRON del módulo.

Tenga en cuenta que, después de cada modificación de la configuración, deberá hacer clic en el botón «Guardar».

### Selección del modo de visualización de los Puntos Pack/Lockers



Parámetros avanzados del módulo

**Modo widget:** El modo widget muestra los Puntos Pack/Lockers en un mapa

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville  CP    

- 1 - CARREFOUR EXPRESS VDA  
6 RUE DU GENERAL LECLERC  
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 2 - UN OURS ET LES ETOILES  
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 3 - CARREFOUR CITY  
1 PLACE DE VERDUN  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 4 - STATION SERVICE BP  
BOULEVARD DE MONS  
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 5 - RETOUCHES AIGUILLE D'OR  
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 6 - AUCHAN VILLENEUVE 2  
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 7 - TECHNOPHONE



Warning : You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environment.

**UTILISER CE POINT RELAIS**

Visualización de los Puntos Pack/Lockers en modo «Widget».

**Modo normal:** El modo normal muestra los Puntos Pack/Lockers en forma de lista.

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker



Ville  CP    

- 1 - **CARREFOUR EXPRESS VDA**  
6 RUE DU GENERAL LECLERC  
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 2 - **UN OURS ET LES ETOILES**  
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 3 - **CARREFOUR CITY**  
1 PLACE DE VERDUN  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 4 - **STATION SERVICE BP**  
BOULEVARD DE MONS  
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 5 - **RETOUCHES AIGUILLE D'OR**  
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 6 - **AUCHAN VILLENEUVE 2**  
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE  
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

**Warning :** You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environment.

### UTILISER CE POINT RELAIS

Visualización de los Puntos Pack/Lockers en modo «Normal».

## Selección de los estados para la generación de etiquetas

Estado de Pedido Mondial Relay

**?** De forma predeterminada, el módulo Mondial Relay utiliza el estado del pedido "Procesando en curso" para mostrar los pedidos disponibles para la generación de etiquetas. Una vez que se generan las etiquetas, los pedidos pasan al estado "Enviado". Para pedidos ya entregados, el módulo usa el estado "Entregado". Aquí puede cambiarlo y usar su propio sistema de asociaciones de estado de pedido:

Estado del pedido para mostrar los pedidos disponibles para la generación de etiquetas:

Estado del pedido por aplicar después de la generación de etiquetas:

Estado del pedido por aplicar para los pedidos entregados:

Puede escoger qué estado de pedido se utilizará para recuperar sus pedidos y generarlos. Asimismo, puede escoger el estado que se aplicará automáticamente a los pedidos cuando los haya generado. También el estado que se utilizará con la tarea CRON cuando se entreguen los paquetes.

## URL de la tarea CRON

Algunas acciones del módulo necesitan repetirse a largo plazo (por ejemplo, la actualización del seguimiento de los paquetes con el estado «ENTREGADO»). Estas acciones deben iniciarse periódicamente para que

realicen su trabajo. En vez de iniciar de forma regular y manual este tipo de acciones, podemos automatizarlas gracias a lo que denominamos «tareas CRON».

Tenga en cuenta que la gestión/creación de tareas CRON se realiza a nivel del host directamente utilizando su URL de la tarea CRON disponible en esta pestaña.

Para crear una tarea CRON, habrá que definir 2 parámetros:

- La URL que hay que iniciar; la que va a ejecutar una acción.
- Un intervalo de tiempo (1 vez cada 6 horas como máximo).

En relación con el intervalo de tiempo de ejecución para el módulo Mondial Relay - InPost, recomendamos 1 vez al día entre las 4:00 y las 5:00 de la mañana.

También puede hacerlo de forma manual con el botón «Lanzar».

Nombre técnico	Titulo	Frecuencia	URL
mondialrelay/orders_update	Actualización del estado de los pedidos	6 horas (recomendado)	https://demo.mondialrelay-deliverymodes.paf.mademonstration.fr/es/module/mondialrelay/ordersStatusUpdate?secure_key=1cf42244256b2a572fed153438d2a23

Y tener la última llamada realizada de forma manual, así como eliminar el historial de la última llamada.

Añadir nuevo

Módulos y Servicios recomendados Ayuda

Zonas Países Provincias

Zonas

+ Nombre   
Nombre de la zona (ej.: África, Costa Oeste, Países vecinos).

Activo  Sí  
Activar o desactivar los envíos a esta zona.

Cancelar Guardar

**\*Antes de pasar a la configuración de los transportistas, le invitamos a configurar las zonas de clientela de su actividad. Durante la configuración del transportista, encontrará estas zonas que se indican a continuación.**

## Configuración de las zonas de clientela para asignarlas a los países

\*Para configurar las zonas, vaya a la pestaña «Internacional/Ubicaciones geográficas/Zonas» de la administración Prestashop.

ID	Zona	Activado	Acciones
1	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	South America	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Configuración de zonas de clientela

Para este tutorial, crearemos las zonas siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos y Portugal.

Para ello, hay que hacer clic en el botón «Añadir nueva zona» y añadir la zona haciendo clic en «Guardar». Repita la operación para cada zona.

Zones géographiques / Zones

Ajouter

Pays Zones États

ZONES

\* Nom: FRANCE

Activé: OUI

Annuler Enregistrer

### Adición de una zona de clientela

Una vez que se hayan creado todas las zonas, deberán aparecer como en la pantalla siguiente.

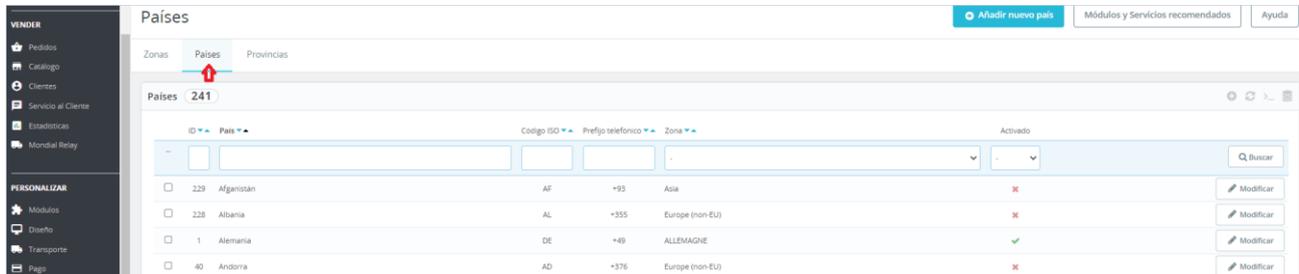
ID	Zona	Activado	Acciones
9	FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	
16	AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	
17	ITALIE	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Nuevas zonas de clientela

## Asignación de zonas/países

Ahora debe vincular cada país de entrega con la zona correspondiente creada para activarla.

Vaya a la pestaña «Internacional/Ubicaciones geográficas/Países». Mueva cada País a la nueva Zona creada correspondiente.

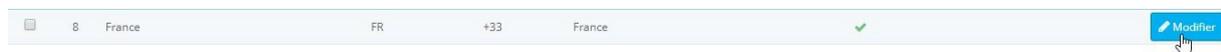


The screenshot shows the 'Países' management interface. At the top, there are tabs for 'Zonas', 'Países', and 'Provincias'. Below the tabs, there is a search bar and a table of countries. The table has columns for 'ID', 'País', 'Codigo ISO', 'Prefijo telefonico', 'Zona', and 'Activado'. The 'Países' tab is active, and the table shows the following data:

ID	País	Codigo ISO	Prefijo telefonico	Zona	Activado
229	Afganistán	AF	+93	Asia	<input type="checkbox"/>
228	Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>
1	Alemania	DE	+49	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>

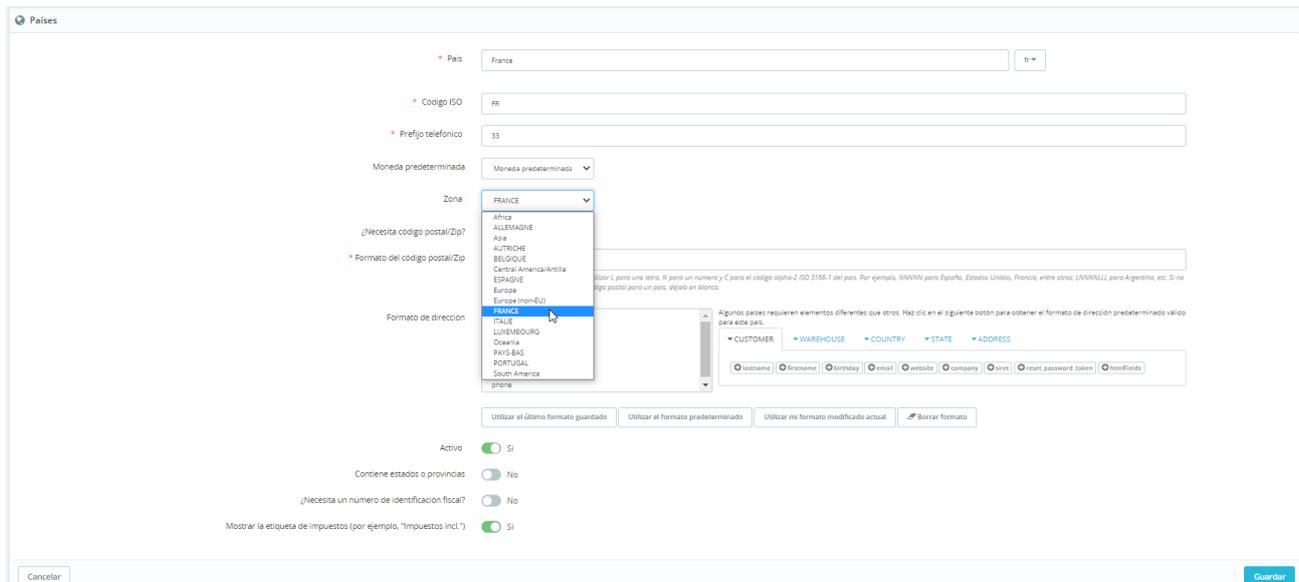
Pantalla Ubicación/Países

Haga clic en MODIFICAR en la línea del país en cuestión: (por ejemplo, Francia)



The screenshot shows the configuration form for the country 'France'. The form fields are: 'País' (France), 'Codigo ISO' (FR), 'Prefijo telefonico' (+33), and 'Zona' (FRANCE). The 'Zona' dropdown menu is open, showing a list of zones including 'FRANCE', 'AFRICA', 'ALLEMAGNE', 'ASIA', 'AUSTRIE', 'BELGIQUE', 'CENTRAL AMERICA/ARCTICA', 'ESPAÑA', 'EUROPE', 'EUROPE (non-EU)', 'FRANCE', 'ITALIE', 'LUXEMBOURG', 'DINMARCIA', 'PAIS-BAS', 'PORTUGAL', and 'SOUTH AMERICA'. The 'FRANCE' option is highlighted. At the bottom right, there is a blue 'Modificar' button.

Modifique la zona y guarde: (por defecto, el país está en la zona Europa; hay que moverlo a la zona Francia). A continuación, haga clic en «Guardar».



The screenshot shows the configuration form for the country 'France'. The form fields are: 'País' (France), 'Codigo ISO' (FR), 'Prefijo telefonico' (+33), and 'Zona' (FRANCE). The 'Zona' dropdown menu is open, showing a list of zones including 'FRANCE', 'AFRICA', 'ALLEMAGNE', 'ASIA', 'AUSTRIE', 'BELGIQUE', 'CENTRAL AMERICA/ARCTICA', 'ESPAÑA', 'EUROPE', 'EUROPE (non-EU)', 'FRANCE', 'ITALIE', 'LUXEMBOURG', 'DINMARCIA', 'PAIS-BAS', 'PORTUGAL', and 'SOUTH AMERICA'. The 'FRANCE' option is highlighted. At the bottom right, there is a blue 'Guardar' button.

Configuración de un país

Una vez realizada la operación para todos los países en cuestión, obtendrá el resultado siguiente:

Países > filtrar por Activado: Sí 9

ID	País	Código ISO	Prefixo telefónico	Zona	Activado	
1	Alemania	DE	+49	ALLEMAGNE	✓	Modificar
2	Austria	AT	+43	AUTRICHE	✓	Modificar
3	Bélgica	BE	+32	BELGIQUE	✓	Modificar
6	España	ES	+34	ESPAGNE	✓	Modificar
8	Francia	FR	+33	FRANCE	✓	Modificar
10	Italia	IT	+39	ITALIE	✓	Modificar
12	Luxemburgo	LU	+352	LUXEMBOURG	✓	Modificar
13	Países Bajos	NL	+31	PAYS-BAS	✓	Modificar
15	Portugal	PT	+351	PORTUGAL	✓	Modificar

### Resumen de países/zonas activas después de la configuración

## Pestaña «Parámetros de los transportistas»

Esta pantalla permite crear a los transportistas para los diferentes modos de entrega, así como configurar los plazos, los rangos de peso, las tarifas, etc., en función de los países de destino.

\*Debe ir a la pestaña «Parámetros de los transportistas» de la pantalla de configuración del módulo Mondial Relay - InPost para que el transportista se tenga en cuenta para su funcionamiento; de lo contrario, no tendrá la visualización de los Puntos Pack/Lockers.

Para crear los transportistas correctamente, esta es la marca Mondial Relay o InPost que se asigna a los diferentes países donde entregamos:

**Mondial Relay:** Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania y Austria.

**InPost:** España, Portugal e Italia.

En cuanto al tamaño y el peso del paquete, esto es lo que debe respetar para crear a los transportistas:

El tamaño de un paquete para entregar en **un Punto Pack** no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su mayor longitud no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos.

El tamaño de un paquete para entregar en **un Locker** (consigna automática) no debe superar 64 cm de largo, 41 cm de ancho y 38 cm de alto, y el peso no debe superar los 25 kilos.

El tamaño de un paquete para entregar a **domicilio en el extranjero** no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su mayor longitud no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos.

Crear el primer transportista para la entrega en Punto Pack con la marca Mondial Relay «24R/MED Entrega en punto pack»

En primer lugar, tiene que añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **MONDIAL RELAY en Points Relais**
- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: 24R/MED Entrega en Punto Pack
- Tipo de entrega: Mondial Relay: Francia, Bélgica, Luxemburgo, etc.
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

1 Cree uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de Envíos > Transportistas.  
Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

\* Nombre del transportista: MONDIAL RELAY en Point-Relais

\* Tiempo de entrega: 3 a 5 jours ouvrés (taux moyen constant)

\* Modo de entrega: 24R/MED - Entrega en Point Relais

\* Tipo de entrega: MondialRelay - Francia, Bélgica, Lu.

\* Seguro: 0 - Sin seguro

Guardar

### Adición de un método de transporte

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

Lista de transportistas

ID transportista	Nombre del transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51					
56	MONDIAL RELAY en Point-Relais	24R/MED - Entrega en Point Relais	MondialRelay - Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0 - Sin seguro	Ver / Editar

Ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».

### **Parámetros generales**

El nombre del transportista y el tiempo de entrega ya se han indicado.

Puede definir una velocidad. Introduzca «0» para el tiempo de entrega más largo y «9» para el más corto.

Por lo general, el logotipo ya está en el transportista creado, pero también puede incluir el logotipo Mondial Relay - InPost en el campo previsto para este efecto. Encontrará el logotipo en línea en nuestro diseño corporativo:

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

El campo URL de seguimiento debe permanecer **vacío** porque el módulo incorpora el enlace en front office en el historial de pedidos.

The screenshot shows a multi-step configuration process. The current step is '2 Localización de destino y gastos de envío'. The form includes the following fields:

- Nombre del transportista: MONDIAL RELAY en Point Relais
- Tiempo de tránsito: 3 a 5 jours ouvrés (leal moyen constant)
- Velocidad de envío: 0
- Logotipo: Selección un archivo (Formato: JPG, GIF, PNG. Tamaño del archivo: 800 MB máximo. Tamaño actual: indefinido.)
- URL de seguimiento: (Empty field)

Buttons at the bottom: Anterior, Siguiente, Terminar.

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla: «Localización de destino y gastos de envío».

### Localización de destino y gastos de envío

The screenshot shows the same configuration process, but with pricing options visible:

- Añadir costes de manipulación:  No
- Envío gratuito:  No
- Facturación:  En función del precio total.  En función del peso total.
- Impuestos: Sin impuestos
- Fuera de la gama de comportamiento: Desactivar transportista

Rangos table:

Sera aplicado cuando el peso sea	>=	Kg	0.0000
Sera aplicado cuando el peso sea	<	Kg	30.000

#### Destinos y costes

En esta pantalla definirá su política de «gastos de envío» según diferentes criterios (peso del envío, importe de la cesta, gastos de envío gratis, impuestos aplicables, etc.).

Configuración en función del peso total del pedido (también puede hacerlo en función del precio total del pedido):

Por defecto, solo se crea un rango de pesos. Así pues, puede modificar y añadir los rangos de peso y el importe de los gastos de envío asociados que quiera hacer a sus clientes para cada país. A continuación, obtendrá una tabla parecida a la siguiente.

## Rangos

Será aplicado cuando el peso sea	>=	Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea	<	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.60000	€	5.40000	€	6.80000	€	7.10000	€	7.80000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.40000	€	4.90000	€	6.50000	€	6.70000	€	6.90000
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.60000	€	5.40000	€	6.80000	€	7.10000	€	7.80000
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.55000	€	6.05000	€	7.05000	€	7.95000	€	8.40000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
				Eliminar		Eliminar		Eliminar		Eliminar	
<input type="button" value="Añadir nuevo rango"/>											

### Configuración de los gastos de envío/rangos de peso

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

### Tamaño, peso y grupo de acceso

#### Tipo de los envíos:

Recordemos que el tamaño de un paquete para entregar en **un Punto Pack** no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su mayor longitud no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

1 Configuración general → 2 Localización de destino y gastos de envío → 3 Tamaño, peso y grupo de acceso → 4 Resumen

Anchura máxima del paquete (cm)

Altura máxima del paquete (cm)

Profundidad máxima del paquete (cm)

Peso máximo del paquete (Kg)

Acceso de grupo

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Cliente

Anterior Siguiendo Terminar

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

1 Configuración general → 2 Localización de destino y gastos de envío → 3 Tamaño, peso y grupo de acceso → 4 Resumen

Nombre del transportista: **MONDIAL RELAY en Point Relais**

Este transportista es no gratis y el tiempo de tránsito es de 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constant).  
 El precio del envío se ha calculado en función del peso y se le ha aplicado la regla de impuesto: Sin impuestos.  
 Este transportista puede entregar los pedidos de 0.000000 Kg a 4.000000 Kg. Si el pedido está fuera del rango establecido, el comportamiento es de desactivar transportista.  
 Este transportista será propuesto para las siguientes zonas de entrega:  
 BELGIQUE  
 FRANCE  
 LUXEMBOURG  
 PAYS-BAS  
 Y será propuesto para los siguientes grupos de cliente:  
 Visitante  
 Invitado  
 Cliente

Activado  Si

Anterior Siguiendo Terminar

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega en Punto Pack Mondial Relay está listo.

**\*Tras la validación del transportista, tenga en cuenta que ya no está en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay. Por lo tanto, debe volver al entorno del módulo (Pestaña «[Parámetros de los transportistas](#)»).**

Ahora tiene que crear un nuevo transportista, esta vez para la entrega en Punto Pack con la marca InPost «24R/MED Entrega en punto pack»

Debe añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **INPOST en Points Relais**

- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: 24R/MED Entrega en Punto Pack
- Tipo de entrega: InPost: España, Portugal, Italia
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

Cree uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
 Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de [Envíos > Transportistas](#).  
 Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
 Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

\* Nombre del transportista: INPOST en Point Relais  
 \* Tiempo de entrega: 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constant)  
 \* Modo de entrega: 24R/MED : Entrega en Point Relais  
 \* Tipo de entrega: InPost : España, Portugal, Italia  
 \* Seguro: 0 : Sin seguro

Guardar

### *Adición de un método de transporte*

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

Lista de transportistas

ID transportista Mondial Relay	ID transportista Prestashop	Transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51	58	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Entrega en Point Relais	MondialRelay : Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0 : Sin seguro	Ver / Editar
53	58	INPOST en Point Relais	24R/MED : Entrega en Point Relais	InPost : España, Portugal, Italia	0 : Sin seguro	Ver / Editar

Igual que hace un momento, ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».

### **Parámetros generales**

El nombre del transportista y el tiempo de entrega ya se han indicado.

Puede definir una velocidad. Introduzca «0» para el tiempo de entrega más largo y «9» para el más corto.

Por lo general, el logotipo ya está en el transportista creado, pero también puede incluir el logotipo Mondial Relay - InPost en el campo previsto para este efecto.

Encontrará el logotipo en línea en nuestro diseño corporativo:

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>



## Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=		Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea <		Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.80000	€	7.20000	€	8.10000	€	9.00000	€	9.90000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.80000	€	7.20000	€	8.10000	€	9.00000	€	9.90000
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Eliminar
Eliminar
Eliminar
Eliminar

### Configuración de los gastos de envío/rangos de peso

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

### Tamaño, peso y grupo de acceso

#### Tipo de los envíos:

Recordemos que el tamaño de un paquete para entregar en **un Punto Pack** no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su mayor longitud no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega en Punto Pack InPost está listo.

Así pues, ha creado los dos transportistas para la entrega en Punto Pack Mondial Relay e InPost.

Si el tamaño de los paquetes permite una entrega en Locker (consigna automática). Recordemos que no debe superar los 64 cm de largo, los 41 cm de ancho y los 38 cm de alto, y el peso no debe superar los 25 kilos. Si el tamaño de sus paquetes se lo permite, en este caso, hay que repetir la operación de creación de dos otros transportistas como se indica anteriormente. Le recordamos cómo hacerlo.

**\*Tras la validación del transportista, tenga en cuenta que ya no está en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay.**

Por lo tanto, debe volver al entorno del módulo (Pestaña «[Parámetros de los transportistas](#)»).

Ahora tiene que crear un nuevo transportista, esta vez para la entrega en Locker con la marca Mondial Relay «24R/APM Entrega en Locker»

Debe añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **MONDIAL RELAY en Locker**
- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: 24R/APM Entrega en Locker
- Tipo de entrega: MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxemburgo, etc.
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

Cree uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de Envíos > Transportistas.  
Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

\* Nombre del transportista: MONDIAL RELAY en Locker

\* Tiempo de entrega: 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

\* Modo de entrega: 24R/APM - Entrega en Locker

\* Tipo de entrega: MondialRelay: Francia, Bélgica, Lu

\* Seguro: 0: Sin seguro

Guardar

### Adición de un método de transporte

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

ID transportista Mondial Relay	ID transportista Prestasnop	Transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51	56	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED - Entrega en Point Relais	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
53	58	INPOST en Point Relais	24R/MED - Entrega en Point Relais	INPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar
55	60	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM - Entrega en Locker	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar

Igual que hace un momento, ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».



Por defecto, solo se crea un rango de pesos. Así pues, puede modificar y añadir los rangos de peso y el importe de los gastos de envío asociados que quiera hacer a sus clientes para cada país. A continuación, obtendrá una tabla parecida a la siguiente.

Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=		Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea <		Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.40000	€	4.90000	€	6.50000	€	6.70000	€	6.90000
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
				Eliminar				Eliminar			
								Eliminar			
										Eliminar	
<input type="button" value="Añadir nuevo rango"/>											

Configuración de los gastos de envío/rangos de peso

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

**Tamaño, peso y grupo de acceso**

Tipo de los envíos:

El tamaño de un paquete para entregar en **un Locker** (consigna automática) no debe superar 64 cm de largo, 41 cm de ancho y 38 cm de alto, y el peso no debe

superar los 25 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Cliente

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

Nombre del transportista: MONDIAL RELAY en Locker

Este transportista es no gratis y el tiempo de tránsito es de 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constaté).  
El precio del envío se ha calculado en función del peso y se le ha aplicado la regla de impuesto: Sin impuestos.  
Este transportista puede entregar los pedidos de 0.000000 Kg a 4.000000 Kg. Si el pedido está fuera del rango establecido, el comportamiento es de desactivar transportista.  
Este transportista será propuesto para las siguientes zonas de entrega:  
FRANCE  
Y será propuesto para los siguientes grupos de cliente:  
Visitante  
Invitado  
Cliente

Activado  Si

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega en Locker Mondial Relay está listo.

**\*Tras la validación del transportista, tenga en cuenta que ya no está en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay. Por lo tanto, debe volver al entorno del módulo (Pestaña «Parámetros de los transportistas»).**

Ahora tiene que crear un nuevo transportista, esta vez para la entrega en Locker con la marca InPost «24R/APM Entrega en Locker»

Debe añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **INPOST en Locker**
- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: 24R/APM Entrega en Locker
- Tipo de entrega: InPost: España, Portugal, Italia
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

Cree uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
 Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de [Envíos > Transportistas](#).  
 Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
 Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

\* Nombre del transportista:

\* Tiempo de entrega:

\* Modo de entrega:

\* Tipo de entrega:

\* Seguro:

[Guardar](#)

### Adición de un método de transporte

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

Lista de transportistas

ID transportista Mondial Relay	ID transportista Prestashop	Transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51	56	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED - Entrega en Point Relais	MondialRelay - Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	<a href="#">Ver / Editar</a>
53	58	INPOST en Point Relais	24R/MED - Entrega en Point Relais	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	<a href="#">Ver / Editar</a>
55	60	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM - Entrega en Locker	MondialRelay - Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	<a href="#">Ver / Editar</a>
57	62	INPOST en Locker	24R/APM - Entrega en Locker	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	<a href="#">Ver / Editar</a>

Igual que hace un momento, ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».

### **Parámetros generales**

El nombre del transportista y el tiempo de entrega ya se han indicado.

Puede definir una velocidad. Introduzca «0» para el tiempo de entrega más largo y «9» para el más corto.

Por lo general, el logotipo ya está en el transportista creado, pero también puede incluir el logotipo Mondial Relay - InPost en el campo previsto para este efecto.

Encontrará el logotipo en línea en nuestro diseño corporativo:

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

El campo URL de seguimiento debe permanecer **vacío** porque el módulo incorpora el enlace en front office en el historial de pedidos.

Logotipo

1 Configuración general 2 Localización de destino y gastos de envío 3 Tamaño, peso y grupo de acceso 4 Resumen

\* Nombre del transportista INPOST en Loker

\* Tiempo de tránsito 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) fr

Velocidad de envío 0

Logotipo

Formato: JPG, GIF, PNG. Tamaño del archivo: 3.00 MB máximo. Tamaño actual: no definido.

URL de seguimiento

Por ejemplo: <http://img.mps.com/track.php?numm@> con @ donde debe aparecer el número de seguimiento.

Anterior Siguiente Terminar

### Parámetros generales

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla: «Localización de destino y gastos de envío».

### **Localización de destino y gastos de envío**

Añadir costes de manipulación  No

Envío gratuito  No

Facturación  En función del precio total.  
 En función del peso total.

Impuestos Sin impuestos

Fuera de la gama de comportamiento Desactivar transportista

Rangos

Sera aplicado cuando el peso sea	>=	Kg	0.0000
Sera aplicado cuando el peso sea	<	Kg	30.0000

### Destinos y costes

En esta pantalla definirá su política de «gastos de envío» según diferentes criterios (peso del envío, importe de la cesta, gastos de envío gratis, impuestos aplicables, etc.).

[Configuración en función del peso total del pedido \(también puede hacerlo en función del precio total del pedido\):](#)

Por defecto, solo se crea un rango de pesos. Así pues, puede modificar y añadir los rangos de peso y el importe de los gastos de envío asociados que quiera hacer a sus clientes para cada país. A continuación, obtendrá una tabla parecida a la siguiente.

## Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=		Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea <		Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.80000	€	7.20000	€	8.10000	€	9.00000	€	9.90000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

### Configuración de los gastos de envío/rangos de peso

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

### **Tamaño, peso y grupo de acceso**

#### Tipo de los envíos:

El tamaño de un paquete para entregar en **un Locker** (consigna automática) no debe superar 64 cm de largo, 41 cm de ancho y 38 cm de alto, y el peso no debe superar los 25 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Visitante
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Invitado
<input checked="" type="checkbox"/> 3	Cliente

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega en Locker InPost está listo.

A continuación, debe crear los dos transportistas para la entrega a domicilio (en el extranjero) «HOM entrega a domicilio sin cita»:

Las etapas de creación de los transportistas para la entrega a domicilio (en el extranjero) son idénticas. Así pues, vamos a crear los transportistas para el modo de entrega «HOM entrega a domicilio sin cita» como en la creación de los transportistas con entrega en Puntos Pack o Lockers.

**\*Tras la validación del transportista, tenga en cuenta que ya no está en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay.**

Por lo tanto, debe volver al entorno del módulo (Pestaña «[Parámetros de los transportistas](#)»).

Ahora tiene que crear un nuevo transportista, esta vez para la entrega a domicilio con la marca Mondial Relay «HOM Entrega a domicilio sin cita»

Debe añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **MONDIAL RELAY a domicilio**
- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: HOM Entrega a domicilio sin cita
- Tipo de entrega: MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxemburgo, etc.
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

Creo uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de [Envíos > Transportistas](#).  
Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

Nombre del transportista: MONDIAL RELAY a Domicilio

Tiempo de entrega: 3 a 5 jours ouvrés (délai moyen constant)

Modo de entrega: HOM: Entrega a domicilio mono-

Tipo de entrega: MondialRelay: Francia, Bélgica, Lu...

Seguro: 0: Sin seguro

Guardar

### Adición de un método de transporte

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

ID transportista Mondial Relay	ID transportista Prestashop	Transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51	56	MONDIAL RELAY en Point Relais	2AR/MED: Entrega en Point Relais	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
53	58	INPOST en Point Relais	2AR/MED: Entrega en Point Relais	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar
55	60	MONDIAL RELAY en Locker	2AR/APM: Entrega en Locker	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
57	62	INPOST en Locker	2AR/APM: Entrega en Locker	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar
59	64	MONDIAL RELAY a Domicilio	HOM: Entrega a domicilio mono-outo	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar

Igual que hace un momento, ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».



Por defecto, solo se crea un rango de pesos. Así pues, puede modificar y añadir los rangos de peso y el importe de los gastos de envío asociados que quiera hacer a sus clientes para cada país. A continuación, obtendrá una tabla parecida a la siguiente.

Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=		Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea <		Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.4000	€	10.4000	€	12.0000	€	12.0000	€	13.7000
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	13.4000	€	13.4000	€	13.4000	€	17.0000	€	17.0000
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.4000	€	10.4000	€	12.0000	€	12.0000	€	13.7000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.4000	€	10.4000	€	12.0000	€	12.0000	€	13.7000
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.4000	€	10.4000	€	12.0000	€	12.0000	€	13.7000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Eliminar
Eliminar
Eliminar
Eliminar

*Configuración de los gastos de envío/rangos de peso*

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

**Tamaño, peso y grupo de acceso**

Tipo de los envíos:

El tamaño de un paquete para entregar a domicilio en el extranjero no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su

mayor longitud mayor no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Cliente

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

Nombre del transportista: **MONDIAL RELAY à Domicile**

Este transportista es no gratis y el tiempo de tránsito es de 3 a 6 jours ouvrés (délai moyen constaté).  
El precio del envío se ha calculado en función del peso y se le ha aplicado la regla de impuesto: Sin impuestos.  
Este transportista puede entregar los pedidos de 0.000000 Kg a 4.000000 Kg. Si el pedido está fuera del rango establecido, el comportamiento es de desactivar transportista.  
Este transportista será propuesto para las siguientes zonas de entrega:  
ALLEMAGNE  
AUTRICHE  
BELGIQUE  
LUXEMBOURG  
PAYS-BAS  
Y será propuesto para los siguientes grupos de cliente:  
Visitante  
Invitado  
Cliente

Activado  Si

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega a domicilio en el extranjero está listo.

**\*Tras la validación del transportista, tenga en cuenta que ya no está en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay. Por lo tanto, debe volver al entorno del módulo (Pestaña «Parámetros de los transportistas»).**

Solo le queda crear un nuevo transportista, esta vez para la entrega a domicilio con la marca InPost «HOM Entrega a domicilio sin cita»

Debe añadir un nuevo «método de transporte». Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: **INPOST a domicilio**
- Tiempo de entrega: Es el plazo que ofrece a sus clientes para este modo de entrega.
- Modo de entrega: HOM Entrega a domicilio sin cita
- Tipo de entrega: InPost: España, Portugal, Italia
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creados. A continuación, podrá modificar de forma puntual este nivel para cada envío.

Crear un nuevo transportista

• Cree uno o más transportistas asociados con el módulo Mondial Relay.  
Podrá agregar configuraciones adicionales a este transportista una vez que se haya creado a través de [Envíos > Transportistas](#).  
Tenga en cuenta que es necesario modificar las tarifas de envío, el tiempo de entrega, el peso del paquete, la altura, etc.  
Por favor, tenga en cuenta que, de forma predeterminada, habrá un nuevo transportista disponible para cada zona habilitada en su tienda.

\* Nombre del transportista:

\* Tiempo de entrega:

\* Modo de entrega:

\* Tipo de entrega:

\* Seguro:

Guardar

### Adición de un método de transporte

Por último, haga clic en el botón «Guardar»

El método de transporte creado aparece en la lista de transportistas a continuación:

ID transportista Mondial Relay	ID transportista Prestashop	Transportista	Modo de entrega	Tipo de entrega	Seguro	
51	56	MONDIAL RELAY en Point Relais	2BR/MED - Entrega en Point Relais	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
53	58	INPOST en Point Relais	2BR/MED - Entrega en Point Relais	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar
55	60	MONDIAL RELAY en Locker	2BR/ARM - Entrega en Locker	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
57	62	INPOST en Locker	2BR/ARM - Entrega en Locker	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar
59	64	MONDIAL RELAY a Domicilio	HOM: Entrega a domicilio mono-oubo	MondialRelay: Francia, Bélgica, Luxembourg, Países Bajos, Alemania, Austria	0: Sin seguro	Ver / Editar
61	66	INPOST a Domicilio	HOM: Entrega a domicilio mono-oubo	InPost: España, Portugal, Italia	0: Sin seguro	Ver / Editar

Igual que hace un momento, ahora debe refinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz «Ver/Editar».

### **Parámetros generales**

El nombre del transportista y el tiempo de entrega ya se han indicado.

Puede definir una velocidad. Introduzca «0» para el tiempo de entrega más largo y «9» para el más corto.

Por lo general, el logotipo ya está en el transportista creado, pero también puede incluir el logotipo Mondial Relay - InPost en el campo previsto para este efecto.

Encontrará el logotipo en línea en nuestro diseño corporativo:

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

El campo URL de seguimiento debe permanecer **vacío** porque el módulo incorpora el enlace en front office en el historial de pedidos.

### Parámetros generales

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla: «Localización de destino y gastos de envío».

### **Localización de destino y gastos de envío**

### Destinos y costes

En esta pantalla definirá su política de «gastos de envío» según diferentes criterios (peso del envío, importe de la cesta, gastos de envío gratis, impuestos aplicables, etc.).

Configuración en función del peso total del pedido (también puede hacerlo en función del precio total del pedido):

Por defecto, solo se crea un rango de pesos. Así pues, puede modificar y añadir los rangos de peso y el importe de los gastos de envío asociados que quiera hacer a sus

clientes para cada país. A continuación, obtendrá una tabla parecida a la siguiente.

Rangos

Será aplicado cuando el peso sea >=		Kg	0.0000	Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000
Será aplicado cuando el peso sea <		Kg	0.5000	Kg	1.0000	Kg	2.0000	Kg	3.0000	Kg	4.0000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.5000	€	12.5000	€	12.5000	€	16.1000	€	16.1000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.5000	€	12.5000	€	12.5000	€	16.1000	€	16.1000
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
		Eliminar		Eliminar		Eliminar		Eliminar			

Añadir nuevo rango

Configuración de los gastos de envío/rangos de peso

Haga clic en siguiente para proceder a configurar el tipo de sus envíos.

**Tamaño, peso y grupo de acceso**

Tipo de los envíos:

El tamaño de un paquete para entregar a domicilio en el extranjero no debe superar los 150 cm (suma del largo, el ancho y el alto); su mayor longitud mayor no debe superar los 120 cm y el peso los 30 kilos. Rellene el formulario siguiente, el cual

determinará en qué casos el modo de transporte reunirá los requisitos y, a continuación, haga clic en «Siguiente».

ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Cliente

### Tipo de los envíos

Haga clic en siguiente para pasar a la pantalla de resumen.

### **Pantalla de resumen:**

Una pantalla de resumen le permite controlar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

Nombre del transportista: **INPOST à Domicile**

Este transportista es no gratis y el tiempo de tránsito es de 3 a 6 jours ouvrés (délai moyen constant).  
El precio del envío se ha calculado en función del peso y se le ha aplicado la regla de impuesto: Sin impuestos.  
Este transportista puede entregar los pedidos de 0.000000 Kg a 4.000000 Kg. Si el pedido está fuera del rango establecido, el comportamiento es de desactivar transportista.  
Este transportista será propuesto para las siguientes zonas de entrega:  
ESPAGNE  
PORTUGAL  
Y será propuesto para los siguientes grupos de cliente:  
Visitante  
Invitado  
Cliente

Activado  Si

### Pantalla de resumen

Valide la creación haciendo clic en «Terminar». Su transportista para el modo de entrega a domicilio en el extranjero InPost está listo.

Ahora sus transportistas están creados. Una vez que se hayan creado todos sus modos de transporte, su módulo estará configurado. Encontrará los transportistas en su back office para sus entregas:

Transportistas 7

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Envío gratis	Posición	
<input type="checkbox"/>	60 Retrat en boutique		Racoger en tienda	✓	✓	+ 1	Modificar
<input type="checkbox"/>	56 MONDIAL RELAY en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 2	Modificar
<input type="checkbox"/>	58 INPOST en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 3	Modificar
<input type="checkbox"/>	60 MONDIAL RELAY en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 4	Modificar
<input type="checkbox"/>	62 INPOST en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 5	Modificar
<input type="checkbox"/>	64 MONDIAL RELAY à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 6	Modificar
<input type="checkbox"/>	66 INPOST à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 7	Modificar

Acciones Agrupadas

## El resultado en FRONT

Esto es, por ejemplo, lo que verá en front office un cliente (por ejemplo, belga) en un sitio web con la configuración de un transportista con un modo de entrega en Punto Pack, un transportista con un modo de entrega en Locker y un transportista con un modo de entrega a domicilio (en el extranjero).

### 3 MODE DE LIVRAISON



**MONDIAL RELAY en Point Relais**

3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

6,80 € TTC

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay



Ville

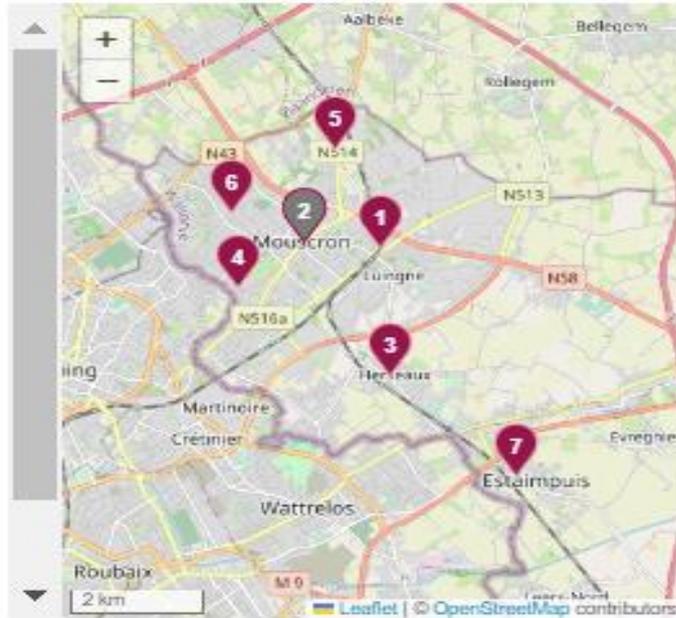
CP



Chercher



- 1 - Texaco Mouscron  
2 RUE DU BOCLE  
7700 - MOUSCRON
- 2 - DE STUNT  
PETITE RUE 2A  
7700 - MOUSCRON
- 3 - LIBRAIRIE DES BALLONS  
RUE DE LA BROCHE DE FER 139  
7712 - HERSEAUX
- 4 - STATION DU PARC  
RUE DU CONGO 68B  
7700 - MOUSCRON
- 5 - VD CLEAN  
CHAUSSEE D'AELEBEKE 255  
7700 - MOUSCRON
- 6 - Chez Charlotte  
RUE ROLAND VANOVERSCHELDE  
99  
7700 - MOUSCRON



**MONDIAL RELAY en Locker**

3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

6,80 € TTC



**MONDIAL RELAY à Domicile**

3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

12,00 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

#### El FRONT del sitio web.

Esto es, por ejemplo, lo que verá en front office un cliente (por ejemplo, español) en un sitio web con la configuración de un transportista con un modo de entrega en Punto Pack, un transportista con un modo de entrega en Locker y un transportista con un modo de entrega a domicilio (en el extranjero).

### 3 MODE DE LIVRAISON



**INPOST en Point Relais**

3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

8,10 € TTC

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay



ville

CP



Chercher



**1 - COPISTERIA GEOGRAFIA UB**

CARRER DE LES RAMELLERES 21  
08001 - BARCELONA

**2 - COPYPELAI**

CARRER DE PELAI 9  
08001 - BARCELONA

**3 - ELECTRO - FOTO**

CARRER NOU DE LA RAMBLA 22  
08001 - BARCELONA

**4 - LIBRERIA BALMES**

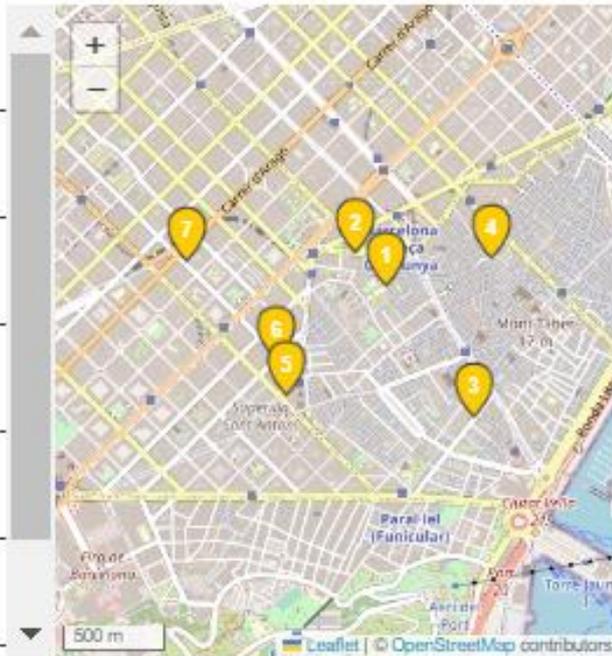
CL DURAN I BAS II  
08002 - BARCELONA

**5 - OPTICA MARCOS**

CARRER DE TAMARIT 156  
08011 - BARCELONA

**6 - TINTORERIA RIUS**

CARRER DE FLORIDABLANCA 156  
08011 - BARCELONA



**INPOST en Locker**

3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

8,10 € TTC



**INPOST à Domicile**

3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

12,50 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

El FRONT del sitio web.



Puede crear etiquetas para todos los pedidos Mondial Relay en el estado seleccionado. Puede seleccionar varias líneas o todos los pedidos si lo desea. Utilice acciones masivas para la selección y la generación de etiquetas. Para ver el historial de etiquetas, haga clic en [aquí](#).

Génerer des étiquettes > filtrar por Estado del pedido: 3 1

ID de pedido	Client	Estado del pedido	Precio total	Coste total de transporte	Fecha	Peso (gramos)	Seguro	Numero Mondial Relay	Pais Mondial Relay
8	Sebastien Delcourt	Preparación en curso	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 - Sin seguro	002186	FR

Acciones Agrupadas

Generar

### Pantalla de importación y generación de etiquetas

Para generar la etiqueta, marque el pedido que se vaya a enviar.

- Puede modificar o añadir el peso (el módulo suma el peso indicado en las fichas de artículos – si no se indica en las fichas, el peso total será de 0 y podrá añadirse en ese momento). Atención: técnicamente, el peso no puede ser inferior a 15 gramos.
- Compruebe y modifique, si es necesario, el nivel de seguro que se vaya a aplicar al envío.
- Modifique o cambie de Punto Pack o Locker de entrega y haga clic en el botón «Generar».

### **Modificación de peso, seguro, Punto Pack/Locker**

\*Para modificar el peso, el seguro o el Punto Pack/Locker, haga clic en el botón al final de la línea:

Puede crear etiquetas para todos los pedidos Mondial Relay en el estado seleccionado. Puede seleccionar varias líneas o todos los pedidos si lo desea. Utilice acciones masivas para la selección y la generación de etiquetas. Para ver el historial de etiquetas, haga clic en [aquí](#).

Génerer des étiquettes > filtrar por Estado del pedido: 3 1

ID de pedido	Client	Estado del pedido	Precio total	Coste total de transporte	Fecha	Peso (gramos)	Seguro	Numero Mondial Relay	Pais Mondial Relay
8	Sebastien Delcourt	Preparación en curso	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 - Sin seguro	002186	FR

Acciones Agrupadas

Puede cambiar o añadir un Punto Pack, el peso y el seguro.

### Modificación antes de generación

Llegará a la página para realizar las modificaciones. A continuación, haga clic en «Guardar» como se indica a continuación:

Editar Peso & Seguro & Punto Pack

Numero de pedido: 8

Peso (gramos): 300

\* Seguro: 0 - Sin seguro

\* Punto Pack: 002186

CAMBIAR DE PUNTO PACK

Cancelar

Guardar

### Modificación antes de generación

Cuando haya hecho clic en «Generar», la línea desaparece y se crea la etiqueta.

### **Pestaña « Etiquetas historia »**

En esta pestaña figuran sus etiquetas.

El PDF de la etiqueta 10\*15 está disponible en varios formatos de papel A4, A5 o 10\*15; puede imprimir una etiqueta o varias al mismo tiempo (acción agrupada)

Historique des étiquettes 2

ID de pedido	Numero de envío	Fecha	Imprimir etiqueta A4	Imprimir etiqueta A5	Imprimir etiqueta 10x15
7	91274969	03/02/2023	[PDF]	[PDF]	[PDF]
6	96378269	19/01/2023	[PDF]	[PDF]	[PDF]

### Edición de etiquetas

## ¿Cómo puede el cliente realizar el seguimiento de su paquete?

El cliente puede realizar el seguimiento de su pedido desde el historial de pedidos en el sitio web, haciendo clic en el enlace «Seguir mi paquete en el sitio de Mondial Relay – InPost».

### Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
SGUDGTVAW	03/02/2023	27,34 €	Payments by check	Preparación en curso	[PDF]	Datos Reordenar

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

**ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)**

Sandrine HAMLAOUI  
9 AVENUE ANTOINE PINAY  
6040 jumet  
Belgique  
+32

**ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)**

Sandrine HAMLAOUI  
9 AVENUE ANTOINE PINAY  
6040 jumet  
Belgique  
+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	--

Mondial Relay  
Votre Point Relais®  
LAURY FLEURS  
CHAUSSEE DE BRUXELLES 69  
6040 JUMET  
BE  
[Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay.](#)

Seguimiento de los pedidos por parte del cliente

## Preguntas frecuentes

### El módulo no funciona correctamente (no se muestra el mapa de los Puntos Pack o Lockers, sin acceso a los detalles de los envíos). ¿Cómo proceder?

Si utiliza un tema diferente del original, es posible que haya entrado en conflicto con el módulo. Una solución consiste en activar la opción «mover el código JavaScript al final» para resolver estos problemas. Esta opción figura en la pestaña «Parámetros avanzados/Prestaciones» del Back Office de Prestashop.

### ¿Es el módulo responsivo?

El módulo no está optimizado para las versiones móviles, pero es responsivo.

# CÓDIGOS DE ERROR

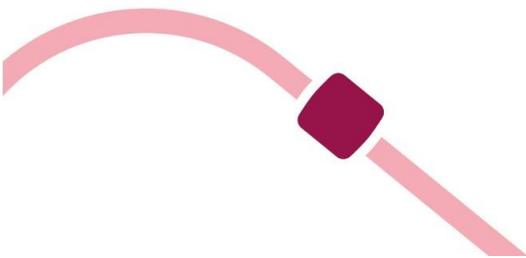
## Lista de códigos de error

### CÓDIGOS / DEVOLUCIÓN ENUNCIADO

- 0 Operación realizada con éxito
- 1 Enseña no válida
- 2 Número de enseña en blanco o inexistente
- 3 Número de cuenta de enseña no válido
- 4
- 5 Número de expediente de enseña no válido
- 6
- 7 Número de cliente de enseña no válido
- 8 Contraseña o hash no válido
- 9 Ciudad no reconocida o no única
- 10 Tipo de recogida no válido
- 11 Número de punto de recogida no válido
- 12 País de punto de recogida no válido
- 13 Tipo de entrega no válido
- 14 Número de punto de entrega no válido
- 15 País de punto de entrega no válido
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20 Peso del país no válido Código devolución Enunciado
- 21 Tamaño (largo + alto) del paquete no válido
- 22 Tamaño de paquete no válido
- 23
- 24 Número de envío o de seguimiento no válido
- 25

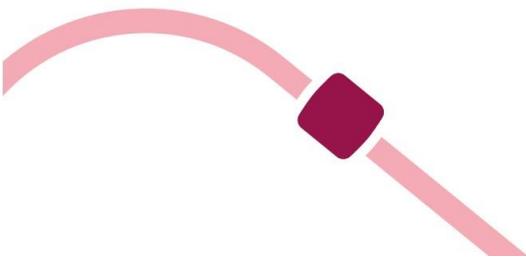


- 26 Tiempo de montaje no válido
- 27 Modo de recogida o de entrega no válido
- 28 Modo de recogida no válido
- 29 Modo de entrega no válido
- 30 Dirección (L1) no válida
- 31 Dirección (L2) no válida
- 32
- 33 Dirección (L3) no válida
- 34 Dirección (L4) no válida
- 35 Ciudad no válida
- 36 Código postal no válido
- 37 País no válido
- 38 Número de teléfono no válido
- 39 Dirección de e-mail no válida
- 40 Faltan parámetros
- 41
- 42 Importe CRT no válido
- 43 Moneda CRT no válida
- 44 Valor de paquete no válido
- 45 Moneda del valor del paquete no válida
- 46 Franja de número de envío agotada Código devolución Enunciado
- 47 Número de paquete no válido
- 48 Entrega de varios paquetes en punto de entrega prohibida
- 49 Acción no válida
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55





- 56
- 57
- 58
- 59
- 60 Campo de texto libre no válido (este código de error no es invalidante)
- 61 Solicitud de notificación no válida
- 62 Instrucción de entrega no válida
- 63 Seguro no válido
- 64 Tiempo de montaje no válido
- 65 Cita no válida
- 66 Recuperación no válida
- 67 Latitud no válida
- 68 Longitud no válida
- 69 Código Enseña no válido
- 70 Número de Punto Pack no válido
- 71 Tipo de punto de venta no válido
- 72
- 73
- 74 Idioma no válido
- 75
- 76
- 77
- 78 País de recogida no válido
- 79 País de entrega no válido
- 80 Código seguimiento: Paquete registrado
- 81 Código seguimiento: Paquete en procesamiento en Mondial Relay - InPost
- 82 Código seguimiento: Paquete entregado
- 83 Código seguimiento: Anomalía
- 84 Código de devolución Enunciado
- 85 Código de devolución Enunciado





86 Código de devolución Enunciado

87 Código de devolución Enunciado

88 Código de devolución Enunciado

89 Código de devolución Enunciado

90

91

92 El saldo de la cuenta prepago es insuficiente O el código del país del destinatario y el código del país del Punto Pack deben ser idénticos.

93 Ningún elemento devuelto por la plataforma de clasificación. Si realiza una recogida o una entrega en Puntos Pack, compruebe que estos últimos estén disponibles. Si realiza una entrega a domicilio, es probable que el código postal que ha indicado no exista.

94 Paquete inexistente

95 Cuenta Enseña no activa

96 Tipo de enseña incorrecto en Base Código devolución Enunciado

97 Clave de seguridad no válida (ver en la primera línea; generalmente se indica el error, que puede ser el peso, el campo teléfono, dirección, código postal, ciudad, etc., del cliente)

98 Error genérico (configuración no válida) Este error oculta otro error de la lista y solo puede producirse en caso de que la cuenta utilizada esté en modo «Producción»

99 Error genérico del servicio Este error puede deberse a un problema técnico del servicio. Notifique este error a Mondial Relay - InPost especificando la fecha y la hora de la consulta, así como los parámetros enviados para realizar una verificación

