



**e-DELIVERY  
OF YOUR PARCELS**

[www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr)

**WEB SERVICES “MULTITRANSPORTE”**

**Formato : V-2.5**

**Fecha : Octubre 2020**

## Actualizaciones

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Comentario</b>
V-1	Julio 2014	Creación de documentos
V-1.1	Julio 2014	Añadir el acceso al entorno de pruebas y actualizar la lista de mensajes de error
V-1.2	Septiembre 2014	Actualización de la lista de mensajes de error y evolución del modelo de respuesta
V-1.3	Noviembre 2014	Actualización de la lista de mensajes de error y evolución del modelo de respuesta
V-1.4	Diciembre 2014	Enriquecimiento del documento
V-2	Octubre 2015	Actualización
V-2.1	Octubre 2016	Actualización
V-2.2	Noviembre 2016	Actualización del formato de las direcciones
V-2.3	Octubre 2017	Actualización
V-2.4	Julio 2018	Actualización

V- 2.5	Octubre 2020	Actualización
-----------	--------------	---------------

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
POLÍTICA DE USO DE SOFTWARE .....	4
TERMINOLOGÍA.....	4
Web Service.....	4
Expresión regular.....	5
Transferencia XML.....	5
RESUMEN DE SERVICIOS .....	5
SERVICE, XSD LOCATION y credenciales.....	5
Credenciales .....	6
ENTIDADES SOLICITADAS - PARÁMETROS DE ENTRADA.....	7
Entidades de CONTEXTO - PARÁMETROS DE ENTRADA.....	7
OPCIONES DE SALIDA entidades - PARÁMETROS DE ENTRADA.....	8
ELEMENTOS DEL ENVÍO entidades - PARÁMETROS DE ENTRADA .....	9
ESPECIFICACIONES DE LA SOLICITUD DE SERVICIO .....	16
ENTIDADES DE RESPUESTA XML - PARÁMETROS DE SALIDA .....	16
Entidades de CONTEXTO - PARÁMETROS DE SALIDA.....	16
OPCIONES DE SALIDA entidades - PARÁMETROS DE SALIDA .....	16
ELEMENTOS DEL ENVÍO entidades - PARÁMETROS DE SALIDA .....	16
Entidades de ELEMENTOS DE ESTADO - PARÁMETROS DE SALIDA .....	18
GESTIÓN DE ERRORES .....	19
FUNCIONALIDAD GENERAL DEL TRATAMIENTO DE ERRORES .....	19
INTERPRETACIÓN DE ERRORES EN LA RESPUESTA.....	19
CÓDIGOS DE ERROR .....	20
EJEMPLO DE SOLICITUD XML .....	26
EJEMPLO DE RESPUESTA XML .....	27
EJEMPLO DE ETIQUETA DE UN SOLO PORTADOR.....	28
EJEMPLO DE ETIQUETA MULTITRANSPORTE .....	29

## INTRODUCCIÓN

Este documento describe la interfaz de servicio (externa) de Mondial Relay, que se proporciona como un Web Service REST: El software agrupa la funcionalidad principal de enrutamiento y generación de etiquetas para paquetes de salida/retorno. De este modo, los comerciantes no necesitan tener más conocimientos sobre el negocio y los detalles técnicos para encargar los envíos.

El servicio soporta la funcionalidad principal para los comerciantes, que quieren enviar sus paquetes de salida/retorno a través de la red Mondial Relay a todos los países de destino ofrecidos. El servicio proporciona para cada operación un enrutamiento y generación de etiquetas.

## POLÍTICA DE USO DE SOFTWARE

No se permitirá ningún script por lotes para esta solución de software.

Antes de enviar una solicitud XML a este Web Service, válidela en la siguiente URL a través de esta solución de validación XML:

[http://www.w3schools.com/xml/xml\\_validator.asp](http://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp)

Las operaciones de etiquetado adicionales sólo se permitirán con la aprobación previa de Mondial Relay. El conjunto de etiquetas impresas por el hardware del Comerciante debe ser validado en primer lugar por Mondial Relay, antes de enviar cualquier paquete a través de la Red.

## TERMINOLOGÍA

### Web Service

El término "Web Service" representa un programa informático que permite la comunicación y el intercambio de información entre aplicaciones y sistemas heterogéneos en entornos distribuidos. Se trata, pues, de un conjunto de funcionalidades presentadas en Internet o en una Intranet, por y para aplicaciones o máquinas, sin intervención humana y en tiempo real. El Web Service se llama a través de una URL y lleva un nombre de archivo.

Los programas informáticos están escritos en varios lenguajes de programación y en varias plataformas pueden utilizar servicios web para intercambiar datos a través de redes informáticas como Internet.

La principal ventaja del uso del Web Service es el intercambio automático de flujos de información en tiempo real con los servidores de Mondial Relay, a diferencia de los intercambios de archivos (vía ftp) que tienen lugar a intervalos regulares durante el día.

Los servicios web utilizan estándares y protocolos abiertos. Todos los datos de intercambio están formateados en XML. Para más información, consulte: [http://fr.wikipedia.org/wiki/Service\\_Web](http://fr.wikipedia.org/wiki/Service_Web)

Mondial Relay no se hace responsable del contenido de la página anterior y no puede garantizar la información.

## Expresión regular

Una expresión regular es una String de caracteres. Las expresiones regulares son utilizadas hoy en día por los informáticos en la publicación y el control de textos, así como en el uso de lenguajes formales que forman parte de los lenguajes informáticos.

## Transferencia XML

XML es un metalenguaje. Es una herramienta que generaliza el principio del etiquetado lógico y permite construir lenguajes de etiquetado para representar los documentos en términos de estructuras lógicas, independientemente de su modo de procesamiento. El etiquetado lógico tiene lugar en el siguiente orden:

- Identificación de la estructura formal del documento. La esencia del documento se describe identificando los distintos elementos que lo constituyen,
- Etiquetado del documento de acuerdo con la estructura formal definida.

## RESUMEN DE SERVICIOS

### SERVICE, XSD LOCATION y credenciales

Se puede acceder al servicio Mondial Relay mediante las siguientes

URLs: URL del servicio para el entorno de pruebas:

<https://Connect.API.Sandbox.mondialRelay.com/api/shipment>

URL del servicio para el entorno de producción:

<https://connect-api.mondialrelay.com/api/shipment>

Sólo hay un método disponible en esta URL. Proporciona ambas creaciones de etiquetas de salida/retorno.

## Credenciales

1/ En Connect (<https://connect.mondialrelay.com>), vaya a la opción "Administration/Gestion des Utilisateurs".



2/ Seleccione el usuario cuyos derechos deben ser establecidos

### Liste des utilisateurs

Login	Nom
<a href="#">ccauvin@mondialrelay.fr</a>	CAUVIN Christophe

3/ Añadir " Configuración des API "



4/ Desbloquea y vuelve a bloquearte en Connect. A continuación, vaya a la opción " Configuración des API "



5/ Seleccione "Versión de la API V2.0" y compruebe o genere las credenciales de la API en función de sus necesidades.



## ENTIDADES SOLICITANTES - PARÁMETROS DE ENTRADA

A continuación se describe el conjunto real de entidades y propiedades de entidades que se necesitan para varias solicitudes. Al final del documento hay un ejemplo de solicitud XML para una mejor comprensión.

La estructura de la solicitud se describe en el archivo xsd

**Solicitud :** <https://www.mondialrelay.fr/media/51911/Mondial-Relay-Shipment-API-.Request.1.0.xsd>

**Respuesta :** <https://www.mondialrelay.fr/media/51914/Mondial-Relay-Shipment-API-.Response.1.0.xsd>

## Entidades de CONTEXTO - PARÁMETROS DE ENTRADA

A continuación, los elementos de contexto necesarios para permitir el acceso al Web Service:

Atributo	Tipo	Obligatorio /Opcional	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
Login	String	M			El nombre de usuario del comerciante que llama a la operación de servicio. Se utilizará para la autenticación.

Password	String	M			La contraseña del comerciante que llama a la operación de servicio. Se utilizará para la autenticación.
CustomerId	String	M	8	^[0-9A-Z]{2}[0-9A-Z]{6}\$	El identificador de cliente del comerciante que llama a la operación de servicio. Se utilizará para la autenticación.
Culture	String	M	5	^[a-z]{2}-[A-Z]{2}\$	El cultivo que se utilizará para procesar la solicitud y producir el formato de salida esperado.
VersionAPI	Enumeración	M			La referencia de la versión de la API. La versión que coincide con este documento es 1.0

### OPCIONES DE SALIDA entidades - PARÁMETROS DE ENTRADA

Debajo de los elementos de opciones de salida requeridos:

Atributo	Tipo	Obligatorio /Opcional	Longitud máxima	Descripción
outputFormat	Enumeración	M		<p>El valor depende del campo outputType:</p> <p>Para la etiqueta del archivo PDF, establezca el formato de tamaño esperado. Los formatos reales soportados son 'A4', 'A5', '10x15'.</p> <p>Para imprimir la etiqueta de idioma (ZPL, IPL), configure el modelo de impresora. A continuación la lista de modelos de impresoras compatibles: '<i>Monarch9855</i>', '<i>MiniMonarch9416XL</i>'. Para cualquier modelo nuevo, envíenos las especificaciones del modelo de impresora.</p>
outputType	Enumeración	M		El formato de salida esperado. Lista de formatos de salida soportados: 'ZplCode', 'PdfUrl', 'IplCode'.

### 2/ Compatibilidad con el formato de salida:

outputType	Formato de salida disponible
PdfUrl	10x15 A4 A5
ZplCode	Generic_ZPL_10x15_200dpi
IplCode	Generic_IPL_10x15_204dpi

### ELEMENTOS DEL ENVÍO entidades - PARÁMETROS DE ENTRADA

A continuación, los elementos necesarios para la creación de un envío completo: la información del envío, la información del remitente y del destinatario.

#### 1/ Información sobre el envío:

Atributo	Tipo	Obligatorio / Opcional	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
OrderNo	String	O	15	^([0-9A-Z_-]{0,15})\$	FreeData : Referencia del pedido interno del cliente del contenido enviado, por ejemplo.
CustomerNo	String	O	9	^([0-9A-Z]{0,9})\$	FreeData: Número de referencia del cliente, por ejemplo.
parcelCount	Integer	M	2	^[0-9]{1,2}\$	Cantidad de paquetes incluidos en el envío, este número tiene que ser coherente con la entrega seleccionada y el modo de recogida . Las siguientes modalidades son compatibles con los paquetes múltiples: 24L, DRI, LD1, LDS. Todos los demás modos de entrega y recogida son de un solo paquete.

shipmentValue.amount	Float	O	10	^[0-9]{0,10}\$	Valor del contenido en euros. Ej: 20,50
shipmentValue.currency	Enumeración	O		^([A-Z]{3})\$	Moneda del importe especificado en el campo de importe. Consulte la norma ISO 4217 para obtener una lista completa de monedas. Por el momento sólo está disponible la moneda "EUR".

Options.key	Enumeración	O			Opción de paquete de devoluciones. La lista exhaustiva de opciones será proporcionada por MondialRelay.
Atributo	Tipo	Obligatorio / Opcional	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
Options.value	String	O			Valor asociado a la opción.
DeliveryMode.mode	String	M	3	^[0-9A-Z]{3}\$	El código del producto para la entrega. A continuación, la lista del modo de entrega y recogida.
DeliveryMode.location	String	O	10	^[0-9A-Z]{0,10}\$	Código de ubicación de la entrega. Por defecto: "Auto". Obligatorio si el modo de entrega es 24R, 24L, DRI. Deje el campo en los demás casos.

CollectionMode.mode	String	M	3	^[0-9A-Z]{3}\$	El código del producto para la recogida. Abajo la lista del modo de entrega y recogida.
CollectionMode.location	String	O	10	^[0-9A-Z]{0,10}\$	Código de ubicación de la colección Por defecto: "Auto". Deje el campo en otros casos.
Parcel.content	String	O	40	^[0-9A-Z_\-'\.,/]{0,40}\$	Una breve descripción del contenido del paquete. El valor se imprimirá en la etiqueta (freedata)
Parcel.length.Value	Integer	O	10	^[0-9]{0,10}\$	La longitud de la parcela (en cm), la unidad tiene que ser especificada en el atributo de unidad

Parcel.length.Unit	Enum	O	2		cm
Parcel.width.Value	Integer	O	10	^[0-9]{0,10}\$	La anchura de la parcela (en cm), la unidad tiene que ser especificada en el atributo de unidad

Atributo	Tipo	Obligatorio / Opcional	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
Parcel.width.Unit	Enum	O	2		cm
Parcel.depth.Value	Integer	O	10	^[0-9]{0,10}\$	La profundidad de la parcela (en cm), la unidad tiene que ser especificada en el atributo de unidad

Parcel.depth.Unit	Enum	O	2		cm
Parcel.weight.Value	Integer	M	10	^[0-9]{0,10}\$	El peso del paquete (en gramos), la unidad tiene que ser especificada en el atributo de la unidad <i>Mínimo 10grs</i>
Parcel.weight.Unit	Enum	O	2		gr
deliveryInstruction	String	O	30	^[0-9A-Z_\-'\.,/]{0,30}\$	Instrucciones de entrega (por ejemplo, datos de la caja fuerte, código de la puerta)

A continuación, la lista del modo de entrega y recogida:

- CCC : Recogida de mercancías
- CDR : Recogida a domicilio para los envíos estándar
- CDS : Recogida a domicilio de envíos pesados o voluminosos
- REL : Colección Point Relais
- LCC : Entrega al comerciante
- HOM : Entrega a domicilio
- HOC : Entrega a domicilio
- LD1 : Entrega a domicilio para envíos estándar
- LDS : Entrega a domicilio para envíos pesados o voluminosos
- 24R : Entrega de Point Relais
- 24L : Entrega de Point Relais® XL
- DRI : Entrega de Colisdrive

El uso de los modos CCC / LCC determinará si el envío es un paquete de ida o de vuelta. [2/](#)

### **Especificaciones de la dirección del emisor y del receptor:**

Atributo	Tipo	Obligatorio / Opcional	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
----------	------	------------------------	-----------------	-------------------	-------------

streetname	String	M	30	^[0-9A-Z_\-'. ,/]{0,30}\$	El nombre de la calle del destinatario. HouseNo+Streetname no debe tener más de 30 caracteres. <i>En el caso de los Países Bajos, el número de la casa debe rellenarse al final del campo (N° después del nombre de la calle)</i>
houseNo	String	O	10	^[0-9A-Z_\-'. ,/]{0,10}\$	El número de casa del destinatario.
countryCode	String	M	2	^[A-Z]{2}\$	El código de país de dos letras del destinatario (por ejemplo, DE, GB). Para obtener una lista completa de códigos de países, consulte la norma ISO 3166-1-alpha-2. Póngase en contacto con Mondial Relay para obtener la lista completa de países a los que se puede llegar desde nuestra red.
postcode	String	M	10	^[A-Za-z_\- ']{2,25}\$	El código postal del destinatario.
city	String	M	30	^[A-Za-z_\- ']{2,30}\$	La ciudad del destinatario.
addressAdd1	String	M	30	^[0-9A-Z_\-'. ,/]{0,30}\$	Nombre
addressAdd2	String	O	30	^[0-9A-Z_\-'. ,/]{0,30}\$	Información adicional sobre el nombre
addressAdd3	String	O	30	^[0-9A-Z_\-'. ,/]{0,30}\$	Información adicional de la dirección (por ejemplo, el nombre de la localidad).
phoneNo	String	M/O	20	Para Francia ^((00 \+ )33 0)[0-9]{0-9}{8}\$	El número de teléfono de la dirección. Especifique el código de área (por ejemplo, +33 para FRANCIA). Obligatorio para la entrega/recogida a domicilio.

mobileNo	String	0	20	Para Francia ^((00 \+)(33 0)[0-9]{0-9}){8}\$	El número de teléfono móvil de la dirección. Especifique el código de área (por ejemplo, +33 para FRANCIA).
----------	--------	---	----	---	---

email	String	0	70	^[\\w\\-\\.\\@_]{7,70}\$	La dirección de correo electrónico del destinatario.
-------	--------	---	----	--------------------------	--

Expresión regular para números de teléfono:

- Francia FR : +33 ^[1-9][0-9]{8}\$
- España ES : +34 ^[1-9][0-9]{8}\$
- Belgique BE : +32 ^[4]?[0-9]{8}\$
- Alemania DE : +49 ^[0-9]{5,11}\$
- Luxemburgo LU : +352 ^[0-9]{5,9}\$
- Portugal PT : +351 ^[0-9]{5,9}\$
- Autriche AT : +43 ^[0-9]{4,13}\$
- Angleterre UK : +44 ^[0-9]{7,10}\$
- Italie IT : +39 ^[0-9]{9,10}\$
- Guyane GF +594 ^[1-9][0-9]{8}\$
- San Martín MF : +590 ^[1-9][0-9]{8}\$
- Martinica MQ : +596 ^[1-9][0-9]{8}\$
- Mayotte YT : +262 ^[1-9][0-9]{8}\$
- Pays Bas NL : +31 ^[0-9]{9}\$
- Irlanda IE : +353 ^[0-9]{9}\$
- Mónaco FR : +377 ^[0-9]{5,9}\$
- Suisse CH : +41 ^[0-9]{9}\$

La dirección se imprimirá así en la etiqueta

Los valores en negrita son obligatorios  
**[addressAdd1]**  
 [addressAdd2] [HouseNo]  
**[StreetName]** [addressAdd3]  
**[postcode]** [City]  
 [Country]  
**3/ Opciones:**

		Obligatorio	Longitud máxima	Expresión regular	Descripción
Atributo	Tipo	/ Opcional	tud máxima		
Option.Key	String	O	?		"ASS": para un valor de aseguramiento "CRT": para un valor de una entrega contra reembolso "GNL":
Option.Value	String	O	?		Valor de la tecla de opción

## ESPECIFICACIONES DE LA SOLICITUD DE SERVICIO

La solicitud XML enviada al Web Service de Mondial Relay debe estar codificada en UTF-8 sin formato BOM. La respuesta XML entregada por el Web Service de Mondial Relay también se codificará en UTF-8 sin formato BOM.

El Web Service de Mondial Relay se proporciona como un Web Service REST sobre HTTPS y puede utilizar una autoridad de certificación de terceros.

Cuando llame a nuestra API, utilice las siguientes cabeceras HTTP:

Nombre de la cabecera	Valor
Accept	application/xml
Content-Type	text/xml

## ENTIDADES DE RESPUESTA XML - PARÁMETROS DE SALIDA

A continuación se especifica el conjunto real de entidades y las propiedades de las entidades para una respuesta completa. Al final del documento hay un ejemplo de respuesta XML para una mejor comprensión.

La estructura de la respuesta se describe en el archivo xsd

<http://www.mondialrelay.com/media/51911/Mondial-Relay-Shipment-API-.Response.1.0.xsd>

## Entidades de CONTEXTO - PARÁMETROS DE SALIDA

Las entidades de contexto del servicio de respuesta son similares a las del servicio de solicitud. Para conocer los detalles de la especificación, consulte el

Entidades de CONTEXTO - PARÁMETROS DE ENTRADA parte.

## OPCIONES DE SALIDA entidades - PARÁMETROS DE SALIDA

Las entidades de opciones de salida en el servicio de respuesta son similares a las del servicio de solicitud. Para conocer los detalles de la especificación, consulte la parte de las entidades de OPCIONES DE SALIDA - PARÁMETROS DE ENTRADA.

## ELEMENTOS DEL ENVÍO entidades - PARÁMETROS DE SALIDA

En esta parte se devolverá la información de la etiqueta requerida (los datos en bruto), así como la etiqueta en sí misma. (zplCode o pdfUrl).

Entidades de la etiqueta de datos en bruto:

**Información de los datos de la parcela. Los datos requeridos se especifican a continuación:**

Atributo	Tipo	Descripción
Title	String	El título de los datos que se establecerá en el área de datos de la etiqueta. La dirección de destino determina el idioma del título de la etiqueta.
value	String	El valor asociado a la descripción de los datos.

**Información del remitente/receptor/comerciante: Contendrá la dirección formateada. La dirección de destino determinará el idioma establecido para la etiqueta.**

Atributo	Tipo	Descripción
zoneTitle	String	Título a imprimir contra la dirección
addressLines.order	String	Número de orden de la addressLine
addressLines.addressLine	String	direcciónLínea

**Argumentos de enrutamiento:**

Atributo	Tipo	Descripción
routingArguments.CarrierCode	String	El código del transportista: MR para Mondial Relay HMS para el socio de Hermes.
routingArguments.Role	String	Especifique si el transportista está en la recogida o en la entrega del envío.
routingArgumentLines.Order	String	El número de orden en el que se deben mostrar los argumentos de la ruta.
routingArgumentLine.Key	String	La clave para identificar el contenido del argumento de la ruta.
routingArgumentLine.Value	String	Los datos que deben aparecer en la etiqueta.

**Códigos de barras:**

Esta entidad contendrá todos los códigos de barras de los transportistas requeridos. Se requiere un código de barras para cada transportista.

Atributo	Tipo	Descripción
Carriercode	String	El código del transportista.
type	String	Simbología utilizada para imprimir el código de barras. (por ejemplo, "code128")
displayedValue	String	Número de código de barras legible por el hombre que debe imprimirse con el código de barras.
value	String	El número del código de barras

### Entidades Parcelarias:

Esta parte del archivo XML contendrá todos los datos de envío necesarios.

Atributo	Tipo	Descripción
Data.Title	String	Título a imprimir contra la entidad.
Data.Value	String	Valor de la entidad.

### Entidad de salida:

Si el tipo de salida es `zplCode`, los datos dentro de `<output>` se codifican en base64. El código ZPL ordinario contiene caracteres que no son UTF-8; no podría añadirse a la respuesta XML sin ninguna conversión.

Si el tipo de salida es `PdfUrl`, los datos dentro de `<output>` contendrán una URL desde donde se almacena el archivo PDF.

### Entidades de ELEMENTOS DE ESTADO - PARÁMETROS DE SALIDA

Aquí se proporcionará el manejo de errores.

Atributo	Tipo	Descripción
Status.code	Integer	El código de error que determina los motivos de los errores/avisos.

Status.level	String	Comprender la gravedad de la situación.
Status.message	String	Una breve descripción del significado del error.

## GESTIÓN DE ERRORES

### FUNCIONALIDAD GENERAL DEL TRATAMIENTO DE ERRORES

La estrategia general de manejo de errores de Mondial Relay es recoger tantos errores y advertencias como sea posible y devolverlos todos en una sola respuesta.

El servicio distingue entre errores técnicos y errores empresariales.

Los errores técnicos (como una conexión fallida) se devuelven inmediatamente como excepciones en tiempo de ejecución, ya que prohíben el procesamiento posterior. Este tipo de excepciones pueden ser capturadas desde el llamador del servicio.

Los errores de negocio y las advertencias se recogen en una lista interna y se devuelven con la respuesta del servicio en la entidad de estado .

La diferencia entre los errores y las advertencias es que los errores impiden la ejecución satisfactoria de la solicitud. Las advertencias, en cambio, deben ser tenidas en cuenta por el usuario del servicio para evitarlas en futuras llamadas, pero no impiden la ejecución satisfactoria de la solicitud.

### INTERPRETACIÓN DE ERRORES EN LA RESPUESTA

Esta sección describe la estrategia de cómo los errores deben ser interpretados y tratados por el usuario del servicio.

Como se ha descrito anteriormente, cuando se produce una excepción técnica, ésta debe ser capturada. En caso de errores técnicos, Mondial Relay no proporcionará ninguna otra respuesta. El usuario del servicio puede intentar llamar de nuevo al servicio más tarde.

Cuando una operación de servicio devuelve una respuesta, compruebe si hay algún error de negocio en la lista de errores. En caso afirmativo, reaccione ante los códigos de error y detenga el procesamiento de la entidad de servicio.

Si no, recorra la lista de entidades Label en la entidad de respuesta. En cada entidad Label, compruebe la lista de errores para los errores de negocio y la lista de advertencias para las advertencias de negocio. Si hay al menos un error, reaccione ante el o los errores, deje de procesar la entidad Label actual y continúe con la siguiente entidad.

Si hay al menos una advertencia pero no hay error(es), reaccione sobre la(s) advertencia(s) y continúe con el procesamiento de la entidad Label actual.

Si no hay errores ni advertencias, se continúa con el procesamiento de la entidad de la etiqueta actual.

## CÓDIGOS DE ERROR

Todos los errores y advertencias comerciales contienen un código de error que determina las razones de los errores/advertencias. La siguiente lista muestra todos los códigos de error disponibles.

- *Error crítico: problema de servicio general.*
- *Error: Problema vinculado a elementos específicos de la solicitud* • *Advertencia: Problema vinculado a elementos específicos de la solicitud que no son obligatorios.*

Código de error	Tipo de error	Descripción
-1	Error crítico	Error grave del sistema. Por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicios.
10000	Error crítico	Se ha producido un error general durante la autenticación. Compruebe que el nombre de usuario o/y la contraseña están correctamente rellenos.
10001	Error crítico	Usuario y/o contraseña no válidos. Compruebe la información de autenticación.
10002	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. Compruebe que el campo customerId está correctamente relleno.
10003	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. Compruebe que el campo de la cultura está correctamente relleno.
10004	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. Compruebe que el campo VersionAPI está correctamente relleno.
10005	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. Id. de cliente desconocido.
10006	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. Cultura desconocida.
10007	Error crítico	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. VersionAPI desconocida.
10008	Advertencia	Formato de salida desconocido. Declaración ignorada.

10009	Error	No se ha definido ningún tipo de salida en las opciones de salida.
10010	Error	Tipo de salida no válido definido en las opciones de salida.
10011	Error	Se ha producido un error general al comprobar la lista de envíos. No se ha definido ninguna entidad de envío en la solicitud. Una solicitud debe contener al menos un elemento de devolución.
10012	Error	No se ha definido la información del remitente en la solicitud de envío.
10013	Error	No hay información del receptor definida en la solicitud de envío.

<b>Código de error</b>	<b>Tipo de error</b>	<b>Descripción</b>
10014	Advertencia	Número de pedido no válido. Declaración ignorada.
10015	Advertencia	Referencia de cliente no válida definida en la entidad de envío. Declaración ignorada.
10016	Error	No se ha definido un recuento de paquetes en la entidad de transporte.
10017	Error	Recuento de parcelas no válido.
10018	Advertencia	Cantidad no válida definida en el envío. Declaración ignorada.
10019	Advertencia	Valor de envío inválido definido en el envío. Declaración ignorada.
10020	Advertencia	Moneda no válida. Declaración ignorada.
10021	Advertencia	Clave de opción no válida. Declaración ignorada.
10022	Advertencia	Valor de la opción no válido. Declaración ignorada.
10023	Error	No se ha definido el modo de entrega en la solicitud.

10024	Error	Modo de entrega no válido definido en la solicitud.
10025	Advertencia	Ubicación no válida para el modo de entrega. Declaración ignorada.
10026	Error	No se ha definido el modo de recogida en la solicitud.
10027	Error	Modo de recogida no válido definido en la solicitud.
10028	Advertencia	Ubicación no válida para el modo de recogida. Declaración ignorada.
10029	Advertencia	Contenido no válido. Declaración ignorada.
10030	Advertencia	Longitud no válida. Declaración ignorada.
10031	Advertencia	Anchura no válida. Declaración ignorada.
10032	Advertencia	Profundidad inválida. Declaración ignorada.
10033	Error	No hay peso definido en el elemento parcela.
10034	Error	Peso inválido.
10035	Advertencia	Instrucción de entrega no válida. Declaración ignorada.
10036	Advertencia	Título no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10037	Advertencia	Nombre inválido definido en la dirección. Declaración ignorada.

<b>Código de error</b>	<b>Tipo de error</b>	<b>Descripción</b>
10038	Advertencia	Apellido no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10039	Error	Nombre de la calle no válido definido en la dirección.

10040	Error	No se ha definido el nombre de la calle en la dirección.
10041	Advertencia	Número de casa no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10042	Error	Código de país no válido definido en la dirección.
10043	Error	No hay código de país definido en la dirección.
10044	Error	Código postal no válido definido en la dirección.
10045	Error	No hay código postal definido en la dirección.
10046	Error	Ciudad inválida definida en la dirección.
10047	Error	No hay ciudad definida en la dirección.
10048	Advertencia	Campo de dirección adicional 1 no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10049	Advertencia	Campo de dirección adicional 2 no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10050	Advertencia	Campo de dirección adicional 3 no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10051	Advertencia	Número de teléfono no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10052	Advertencia	Número de móvil no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10053	Advertencia	Correo electrónico no válido definido en la dirección. Declaración ignorada.
10054	Error	Dirección desconocida.
10055	Error	No se ha podido determinar el plan de transporte para esta dirección del remitente.
10056	Error	No se ha podido determinar el plan de transporte para esta dirección del receptor.

10057	Error	El enrutamiento no es necesario. No se creará ninguna ruta.
10058	Error	No se ha completado el enrutamiento.
10059	Error	Rutas denegadas.

10060	Error	No se ha podido generar la etiqueta para esta solicitud.
<b>Código de error</b>	<b>Tipo de error</b>	<b>Descripción</b>
10061	Error	Petición XML no bien formada.
10062	Advertencia	Título + Nombre + Apellido no debe tener más caracteres30.
10063	Error	HouseNo + StreetName no debe tener más caracteres30.
10065	Error	El número de elementos de la parcela es diferente del parcelCount definido en el envío.
10066	Error	Se ha producido un error general al comprobar la configuración. No hay derecho de acceso.
10067	Error	No hay configuración para su negocio.
10068	Error	No se puede obtener el código de barras del socio.
10069	Advertencia	Código postal modificado por el socio con fines de enrutamiento.
10070	Error	Se prohíben los paquetes múltiples para este código de producto.
10071	Error	Lugar de recogida no encontrado.

10072	Error	Ubicación no permitida para su negocio. Consulte su acuerdo vinculante.
10073	Error	Ubicación no permitida para este envío.
10074	Error	No hay ubicación permitida para este código de producto.
10075	Error	No se permite la localización de este código de producto.
10076	Error	Opción no autorizada para este código de producto.
10077	Error	No hay etiquetas compatibles con esta impresora.
10078	Error	No hay etiqueta disponible para este envío.
10079	Error	Código de país inválido para la configuración de su cliente.
10080	Error	Archivo PDF no disponible.
10081	Error	No se puede unir al socio.

99998	Error	Error de análisis XML. Este error devolverá la razón específica del rechazo. Puede comprobar su solicitud XML a través del enlace del validador XML especificado en la parte de la política.
<b>Código de error</b>	<b>Tipo de error</b>	<b>Descripción</b>
99999	Error crítico	Se ha producido un error. Por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicio.

## EJEMPLO DE SOLICITUD XML

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<ShipmentCreationRequest xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns="http://www.example.org/Request"> <Context>
  <Login>BDTEST@business-api.mondialrelay.com</Login>
  <Password>CCCCCCCCSSSSSS</Password>
  <CustomerId>BDTEST</CustomerId>
  <Culture>fr-FR</Culture>
  <VersionAPI>1.0</VersionAPI>
</Context>
<OutputOptions>
  <OutputFormat>10x15</OutputFormat>
  <OutputType>PdfUrl</OutputType>
</OutputOptions>
<ShipmentsList>
  <Shipment>
    <OrderNo>KDZ-9999</OrderNo>
    <CustomerNo>CUS1234</CustomerNo>
    <ParcelCount>1</ParcelCount>
    <DeliveryMode Mode="24R" Location="FR-66974" />
    <CollectionMode Mode="CCC" Location="" />
    <Parcels>
      <Parcel>
        <Content>Livres</Content>
        <Weight Value="1000" Unit="gr" />
      </Parcel>
    </Parcels>
    <DeliveryInstruction>Livrer au fond a droite</DeliveryInstruction>
    <Sender>
      <Address>
        <Title />
        <Firstname />
        <Lastname />
        <Streetname>Avenue Antoine Pinay</Streetname>
        <HouseNo>4</HouseNo>
        <CountryCode>FR</CountryCode>
        <PostCode>59510</PostCode>
        <City>HEM</City>
        <AddressAdd1>Mondial Relay</AddressAdd1>      <AddressAdd2
      />
      <AddressAdd3>Mondial Relay</AddressAdd3>
      <PhoneNo />
      <MobileNo>+33320202020</MobileNo>
      <Email>contact@mondialrelay.fr</Email>
    </Address>
    </Sender>
    <Recipient>      <Address>
      <Title>Mr</Title>
      <Firstname>John</Firstname>
      <Lastname>THETESTER</Lastname>      <Streetname>test street</Streetname>
      <HouseNo>10</HouseNo>
      <CountryCode>FR</CountryCode>
      <PostCode>75001</PostCode>
      <City>Paris 1</City>
      <AddressAdd1 />
      <AddressAdd2 />
      <AddressAdd3 />
      <PhoneNo>+33320202020</PhoneNo>
      <MobileNo />
      <Email>contact@mondialrelay.fr</Email>
    </Address>      </Recipient>
    </Shipment>
  </ShipmentsList> </ShipmentCreationRequest>
>
</ShipmentCreationRequest>
```

## EJEMPLO DE RESPUESTA XML

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<ShipmentCreationResponse xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://www.example.org/Response"> <Context>
  <Login>BDTEST@business-api.mondialrelay.com</Login>
  <Password>CCCCCSCSSSS</Password>
  <CustomerId>BDTEST</CustomerId>
  <Culture>fr-FR</Culture>
  <VersionAPI>1.0</VersionAPI>
</Context>
<OutputOptions>
  <OutputFormat>10x15</OutputFormat>
  <OutputType>PdfUrl</OutputType>
</OutputOptions>
<ShipmentsList>
  <Shipment ShipmentNumber="96408887">
    <LabelList>
      <Label>
        <RawContent>
          <Parcel />
          <Sender ZoneTitle="Expéditeur">
            <AddressLines Order="1" AddressLine="Mondial Relay" />
            <AddressLines Order="2" AddressLine="" />
            <AddressLines Order="3" AddressLine="4 Avenue Antoine Pinay" />
            <AddressLines Order="4" AddressLine="Mondial Relay" />
            <AddressLines Order="5" AddressLine="FR 59510 HEM" />
          </Sender>
          <Recipient ZoneTitle="Destinataire">
            <AddressLines Order="1" AddressLine="Mr John THETESTER" />
            <AddressLines Order="2" AddressLine="" />
            <AddressLines Order="3" AddressLine="10 test street" />
            <AddressLines Order="4" AddressLine="" />
            <AddressLines Order="5" AddressLine="FR 75001 Paris 1" />
          </Recipient>
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.Libelle" Value="Mondial Relay" />
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.LigneAdresse1" Value="4 Avenue Antoine Pinay" />
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.LigneAdresse2" Value="Mondial Relay" />
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.CodePays" Value="FR" />
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.CodePostal" Value="59510" />
          <LabelValues Key="MR.Expéditeur.Ville" Value="HEM" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.Libelle" Value="Mr John THETESTER" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.LibelleComplement" Value="AGENCE MONDIAL RELAY" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.LigneAdresse2" Value="9 AVENUE ANTOINE PINAY" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.CodePays" Value="FR" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.CodePostal" Value="59510" />
          <LabelValues Key="MR.Destinataire.Ville" Value="HEM" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.Sequence" Value="1" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.NombreColis" Value="1" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.ContenuColis" Value="Livres" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.NumeroExpedition" Value="96408887" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.Poids" Value="1,00" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.DateEnvoi" Value="10/03/2016" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.VolumeTotal" Value="0" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.InstructionLivraison" Value="Livrer au fond a droite" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.CRT" Value="0,00" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.ReferenceClient" Value="CUS1234" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.ReferenceExterne" Value="KDZ-9999" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.CodeBarresAAfficher" Value="11964088870101706623669740" />
          <LabelValues Key="MR.Expedition.CodeBarres" Value="11964088870101706623669740" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.Mode" Value="24R" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.CodeAgence" Value="662" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.Tournee" Value="66974" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.Navette" Value="662" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.CodePays" Value="FR" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.Groupe" Value="R08" />
          <LabelValues Key="MR.PlanTri.LibelleAgence" Value="HEM" />
        </RawContent>
      </Label>
    </LabelList>
  </Shipment>
</ShipmentsList>
</ShipmentCreationResponse>
```

```

<LabelValues Key="NomEtiquette" Value="Label_C_MR_L_MR_FR_10x15" />
<LabelValues Key="ModeSandbox" Value="False" />
<Barcodes>
  <Barcode Type="Code128" DisplayedValue="11964088870301006623669740"
Value="11964088870301006623669740" CarrierCode="MR" />
</Barcodes>
</RawContent>

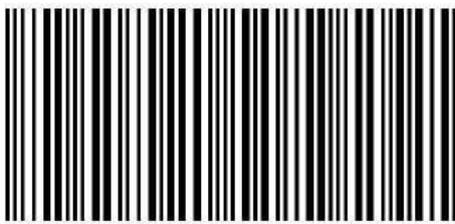
<Output>http://connect.mondialrelay.com//BDTEST/etiquette/GetStickersExpeditionsAnonyme?ens=BDTEST&exp
edition=96408887&lg=fr-FR&format=10x15&crc=XXXXXXXX</Output>
</Label>
</LabelList>
</Shipment>
</ShipmentsList>
<StatusList />
</ShipmentCreationResponse>

```

## EJEMPLO DE ETIQUETA DE UN SOLO "TRANSPORTISTA"

 11964088870101706623669740														
<b>Expéditeur</b> Mondial Relay 4 Avenue Antoine Pinay Mondial Relay 59510 HEM FR		<b>FR / R08</b> <b>AG 662</b> <b>N 00- 0662</b> <b>T 66974</b> <b>24R 1/1</b> <b>HEM</b>												
<b>Destinataire</b> <b>Mr John THETESTER</b> AGENCE MONDIAL RELAY 9 AVENUE ANTOINE PINAY 59510 HEM FR		<table border="1"> <tr> <td><b>A Encaisser</b></td> <td rowspan="2">   C </td> </tr> <tr> <td><b>0.00 €</b></td> </tr> </table>	<b>A Encaisser</b>	 C	<b>0.00 €</b>									
<b>A Encaisser</b>	 C													
<b>0.00 €</b>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° expédition</th> <th>Date d'envoi</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>96408887</td> <td>3/10/2016</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	N° expédition	Date d'envoi		96408887	3/10/2016		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Poids (Kg)</th> <th>Volume (L)</th> <th>N° Colis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.00</td> <td></td> <td>1/1</td> </tr> </tbody> </table>	Poids (Kg)	Volume (L)	N° Colis	1.00		1/1	
N° expédition	Date d'envoi													
96408887	3/10/2016													
Poids (Kg)	Volume (L)	N° Colis												
1.00		1/1												
<i>Livrer au fond a droite</i>														
<b>Livres</b> <b>Référence Client</b> CUS1234 		<b>Référence Commande</b> KDZ-9999 												

## EJEMPLO DE ETIQUETA MULTITRANSPORTE

									
11964088910101366400066400									
<b>GB</b> <b>Ag 6640 HERMES UK</b> <b>GB</b> N 6640 T 6640	Versender <b>Mondial Relay</b> 4 Avenue Antoine Pinay Mondial Relay FR - 59510 HEM								
<b>HOM</b>									
Sender: Mondial Relay Bermuda Business Park St Davids Way GB - CV10 7SD Nuneaton									
Destination:  <b>John BRITISH</b> <b>58 Knightsbridge</b> <b>London</b> <b>SW1X 7JT</b>	<b>03</b> <b>LOND</b> <b>COU-PNET</b> <b>VAN</b>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Date</td> <td>2016-03-10</td> </tr> <tr> <td>Weight in kg</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Gewicht in kg</td> <td>1,000</td> </tr> </table>	Date	2016-03-10	Weight in kg	1,000			Gewicht in kg	1,000	<b>33</b>  
Date	2016-03-10								
Weight in kg	1,000								
Gewicht in kg	1,000								
									
03-094-33-39803099-7									