



ETIQUETTE MONDIAL RELAY V2.2

Historique des modifications

Version	Date de la version	Commentaires
V-1.0	Février 2015	Normalisation des Etiquettes
V-2.0	Avril 2017	Modification des process de tests
V-2.1	Novembre 2018	MàJ liste agences
V-2.2	Octobre 2020	Correctifs

Sommaire

Introduction.....	4
Les Règles de base.....	5
Le code à Barres	5
Caractéristiques du code à barres.....	5
* <i>Le code ITF (2 parmi 5 entrelacés) est également autorisé</i>	5
<i>Pour les dimensions du Code à Barres ITF, les zones de silence ne sont pas incluses</i>	5
Contenu du code à barres	5
Les caractères de contrôle du code à barres.....	6
Code à barres supplémentaire	8
Informations Expéditeur.....	8
Informations Destinataires.....	8
Dans le cas d'une livraison 24R, 24L, ou DRI :.....	8
Dans le cas d'une livraison LD1, LDS, HOM, LCC :	8
Informations de l'Expédition	9
Arguments de Tri.....	9
Libellés Agences	10
Enregistrement entête de fichier	10
Enregistrement informations agences	10
Tests et Validations	12
Mise en forme de l'étiquette	13
Taille des caractères sur l'étiquette	13
Créer son étiquette Point Relais® (24R, 24L) ou Drive (DRI) – Français.....	14
Espagnol et Anglais.....	15
Créer son étiquette Domicile (HOM, LD1, LDS) – Français.....	16
Espagnol et Anglais.....	17
Créer son étiquette Retour (LCC) – Français	18
Espagnol et Anglais.....	19

Introduction

Ce cahier des charges est un complément de la solution technique que vous avez choisi et décrit l'ensemble des développements, tests et validation des étiquettes générées pour la solution EDI et Webservice méthode WSI2_CreationExpédition.

Le respect de ce cahier des charges est obligatoire car la qualité de l'étiquette et code à barre impactent le fonctionnement opérationnel.

Les Règles de base

L'étiquette contient les informations indispensables au processus de livraison.

- L'impression doit être réalisée sur une étiquette de couleur blanche, avec un format d'étiquette : A4, A5 ou 10x15
- L'étiquette LCC (reverse) doit être de taille égale ou supérieure à celle de l'étiquette aller.
- Les étiquettes pour la France, Belgique et Luxembourg pourront être en Français ou Anglais
- Les étiquettes pour l'Espagne pourront être en Espagnol ou Anglais
- Les étiquettes vers d'autres pays seront en Anglais
- Les étiquettes devront être collées sur le plus grand côté du colis

Le code à Barres

Caractéristiques du code à barres

- Longueur : 26 caractères
- Typologie : code 128 *
- Module : 0.42 à 0.5mm
- Dimensions :

Largeur CàB (zone de silence incluse) *	84 à 90mm
Hauteur CàB	20 à 25mm

* Le code ITF (2 parmi 5 entrelacés) est également autorisé

Pour les dimensions du Code à Barres ITF, les zones de silence ne sont pas incluses

Contenu du code à barres

Information	Nombre de caractère(s)	Commentaire
Enseigne	2	Constante définie par Mondial Relay
Numéro d'expédition	8	Selon la plage définie par Mondial Relay
Séquence colis	2	Séquence du colis de l'expédition
Nombre de colis	2	Nombre total de colis de l'expédition
Caractère de contrôle	1	Voir le calcul des caractères de contrôle
Code Agence	4	Correspond à MODEXP (dans le fichier plan de tri)
Code Service	1	Correspond à SERVICE (exemple : « 1 » pour la LD1)
N° de tournée	5	Correspond à DIRECTION (dans fichier plan de tri)
Caractère de contrôle	1	Voir le calcul des caractères de contrôle

Le N° du CàB présent sur l'étiquette composé de 26 caractères devra se présenter de la façon suivante :

XX XXXXXXXX XXXX X XXXX X XXXXX X

Les caractères de contrôle du code à barres

Le premier caractère de contrôle est calculé sur les 14 caractères précédents, à savoir, l'enseigne, le numéro d'expédition, la séquence colis et le nombre de colis.

Le second caractère de contrôle est calculé sur les 10 caractères précédents, à savoir, le code agence, le code service et le numéro de tournée.

Il s'agit de caractères de contrôle base 11, calculés comme dans l'exemple suivant :

Exemple avec le CàB « **12123456780101X0662312345Y** » où X et Y sont les 2 caractères de contrôle à calculer :

Calcul de Y :

Pour calculer Y, on va donc se baser sur la 2^{ème} partie du CàB (**0662312345**) et utiliser une série de multiplicateurs allant de 2 à 7 et en partant de la fin du CAB comme dans le tableau ci-dessous :

CàB (en partant de la fin)	Multiplicateur	Résultat
5	2	10
4	3	12
3	4	12
2	5	10
1	6	6
3	7	21
2	2	4
6	3	18
6	4	24
0	5	0

Ensuite, on additionne tous les résultats issus des multiplications (S)

- $S = 10+12+12+10+6+21+4+18+24+0=117$

Ensuite, on divise la somme obtenue (S) par 11 et on retient le reste (R) :

- $D = 117 / 11 = 10$
- $R = 7$

Enfin, le caractère de contrôle $Y=11-R$

- $Y=11-7=4$ donc **Y=4**

N.B. :

- Si $Y=10$ il doit être assimilé à 0
- Si $Y=11$ il doit être assimilé à 0

Calcul de X :

La méthode est exactement la même que pour Y mais avec la 1^{ère} partie du CàB (**12123456780101**).

CàB (en partant de la fin)	Multiplicateur	Résultat
1	2	2
0	3	0
1	4	4
0	5	0
8	6	48
7	7	49
6	2	12
5	3	15
4	4	16
3	5	15
2	6	12
1	7	7
2	2	4
1	3	3

$$S=2+0+4+0+48+49+12+15+16+15+12+7+4+3=187$$

$$D=187/11=17$$

$$R=0$$

$$X=11-0=11 \text{ donc } \mathbf{X=0}$$

Code à barres complet :

Le CàB complet est donc : **12 12345678 0101 0 0662 3 12345 4**

Code à barres supplémentaire

Vous pouvez ajouter votre propre Code à Barres ou QR code sur les étiquettes qui sont générées avec la solution EDI ou Web Service méthode WSI2_CreationExpédition. Dans ce cas, merci de bien vouloir nous en transmettre la structure (format du CàB, types de caractères, algorithme des caractères de contrôle...) afin que nous puissions exclure tout impact dans nos process. Un CàB impactant nos process ne pourra être autorisé sur les étiquettes.

Voici les informations à transmettre à votre contact technique pour la validation :

- Type :
- Longueur minimum ?
- Longueur maximum ?
- Format ? par exemple AAAAACNNNAATTTTTC où :
A=Alphanumérique
T=Texte
N=Numérique
C=caractère de contrôle
- Dans le cas où il y a des caractères de contrôle « c », l'algorithme de calcul de ces caractères.
- Des spécificités éventuelles comme des caractères fixes ?

Informations Expéditeur

La zone expéditrice de l'étiquette doit contenir :

- Le nom de l'enseigne Client Chargeur dans le cas d'une expédition ALLER ou le nom du client final dans le cas d'un RETOUR.
- L'adresse complète de l'expéditeur. Si l'expéditeur est le client final (dans le cas d'un RETOUR avec collecte en Point Relais®), alors c'est l'adresse de son domicile qui est attendue et pas celle du Point Relais®.

Informations Destinataires

Dans le cas d'une livraison 24R, 24L, ou DRI :

- Adresse du destinataire 1 : il s'agit du nom et prénom du destinataire
- Adresse du relais (1 à 4) + CP et ville : il s'agit de l'adresse de livraison du Point Relais®
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Données Complémentaires (facultatif)

Dans le cas d'une livraison LD1, LDS, HOM, LCC :

- Adresse du destinataire 1 : il s'agit du nom et prénom du destinataire ou du libellé commercial en cas de retours (LCC)
- Adresse du destinataire (2 à 4) + CP et ville : il s'agit de l'adresse de livraison aux normes postales
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Données Complémentaires (facultatif)

Informations de l'Expédition

Les caractéristiques suivantes de l'expédition doivent apparaître sur l'étiquette:

- Le numéro de l'expédition (8 caractères).
- La date de remise des colis à Mondial Relay.
- L'agence de collecte (Votre contact commercial peut vous transmettre cette information).
N.B. : *Cette information est facultative pour le mode de livraison LCC.*
- Le poids de l'expédition en kilogrammes.
- Le volume de l'expédition en litres. S'il n'est pas connu, renseigner « NC ».
- La séquence et le nombre de colis (exemple 01/01).
- Le montant et la devise du contre remboursement avec la mention « A encaisser » (même si le contre remboursement est nul (0€ ou « FRANCO » par exemple).

Pour les expéditions LCC (retours) avec collecte en Point Relais® (REL), l'information suivante devra également apparaître :

- Date de validité du retour = date de la DPC + 90jrs maximum (après ce délai, l'expédition est purgée de notre système donc l'étiquette n'est plus valide.

En dessous de ces informations, il est possible d'ajouter une ligne d'informations ou d'instructions complémentaires (un N° de commande, une consigne livraison) pour la livraison (exemple : Si absente, contacter la cliente au 06.20.20.20.20)

N.B. : Pour les LCC (retours), la phrase « Etiquette retour à coller sur l'étiquette initiale » devra apparaître au dessus du CàB.

Arguments de Tri

Les arguments de tri doivent être affichés dans l'ordre suivant (les champs indiqués correspondent au plan de tri) :

- Code Pays / N° de groupe = CPPAY en position 58 / NOGROU en position 28
- N° d'Agence = MODEXP en position 17
- N° de Navette = PRETRI en position 31 + NAVETTE en position 33
- N° de tournée = DIRECTION en position 22
- Mode de livraison (LIVMOD en position 14) / Séquence colis
- Libellé d'Agence = C.f. section« libellés Agences »
- Le logo ou la mention Mondial Relay

Libellés Agences

Le libellé agence est à indiquer sur l'étiquette. Les libellés agences sont communiqués dans le fichier « agence.txt ».

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'E' : Agences
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR '
6	3	A	SOCDEST	Société destinataire : 'CLI'
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête)
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Numéro de version du fichier '01.00'
36	45		libre	
	81			

Enregistrement informations agences

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaires
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'E': Agences	
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '1' INFORMATIONS agences	
3	2	A	PRTYPF	Type de Prestataire 'AG' Agence	
5	6	N	NUPFD	Code agence	
11	30	A	LIBPFD	Libellé agence	Libellé à afficher sur les étiquettes
43	30	A	LIBRE		

Pour information vous trouverez ci-dessous la liste non exhaustive des libellés des agences. A noter qu'en cas de code inconnu, le libellé devra être à blanc sur l'étiquette.

ID agence	Libellé agence	ID agence	Libellé agence
000123	CDT RELABL	000762	CHATEAULIN
000221	CHAMBERY	000814	MONTREUIL
000254	LIEUSAIN	000841	BEAUCHAMP
000265	VALENCE	000930	TREMBLAY
000300	HUB LILLE	003210	ASM Portugal
000301	NICE	003220	PORTUGAL CORREOS EXPRESS
000436	HUB LYON	004010	Barcelona
000511	REIMS	004210	ESPAGNE ASM
000558	NARBONNE	004220	ESPAGNE CORREOS EXPRESS
000600	HENIN BEAUMONT	005199	SAINT BRICE
000603	AJACCIO	005210	MR Belgique
000606	BORDEAUX	005310	BPOST
000637	BRIVE	006610	HERMES DE
000647	TNT Belgique	006620	HERMES IT
000648	MARSEILLE	006630	HERMES AT
000649	TNT Pays Bas	006640	HERMES GB
000655	CAEN	006650	HERMES IE
000662	HEM	006660	POSTNL NL
000676	CLERMONT FERRAND	006670	POSTNORD DK
000677	DIJON	006680	POSTNORD SE
000688	SAINT OUEN L'AUMONE	006690	POSTNORD FI
000715	LYON	006700	HERMES HU
000717	METZ	006710	HERMES SK
000718	MONTPELLIER	006720	HERMES CZ
000719	NANTES	006730	HERMES CH
000720	BLOIS	006740	HERMES LI
000722	RENNES	007210	TNT POST
000729	ROUEN	007240	TSN - Pays-Bas
000737	STRASBOURG	008210	DC POSTAL
000743	TOULOUSE	008701	BARDON
000749	HUB ORLEANS	009220	COLISSIMO
000750	HUB CARBON BLANC		

Tests et Validations

Les étiquettes doivent être testées et validées par les services techniques de Mondial Relay avant d'être utilisées en production. Les étiquettes utilisées sans validations peuvent générer des problèmes sur l'ensemble de la partie opérationnelle. (délais, livraisons...)

Les tests se font en deux étapes :

- Le test en recette, avec une étiquette en PDF à l'échelle (ainsi que la DPC pour l'EDI) doit être transmise par email
- Le test physique, avec une étiquette de production (imprimée par les imprimantes de production) doit être envoyée par courrier à l'adresse :

*Mondial Relay
Service Intégration Technique Clients
9 Avenue Antoine Pinay
PA des 4 vents
59510 Hem
France*

La validation se fait (pour les deux étapes de tests) sur le respect de l'ensemble des caractéristiques de ce cahier des charges (mise en forme, contenu, conformité des informations...).

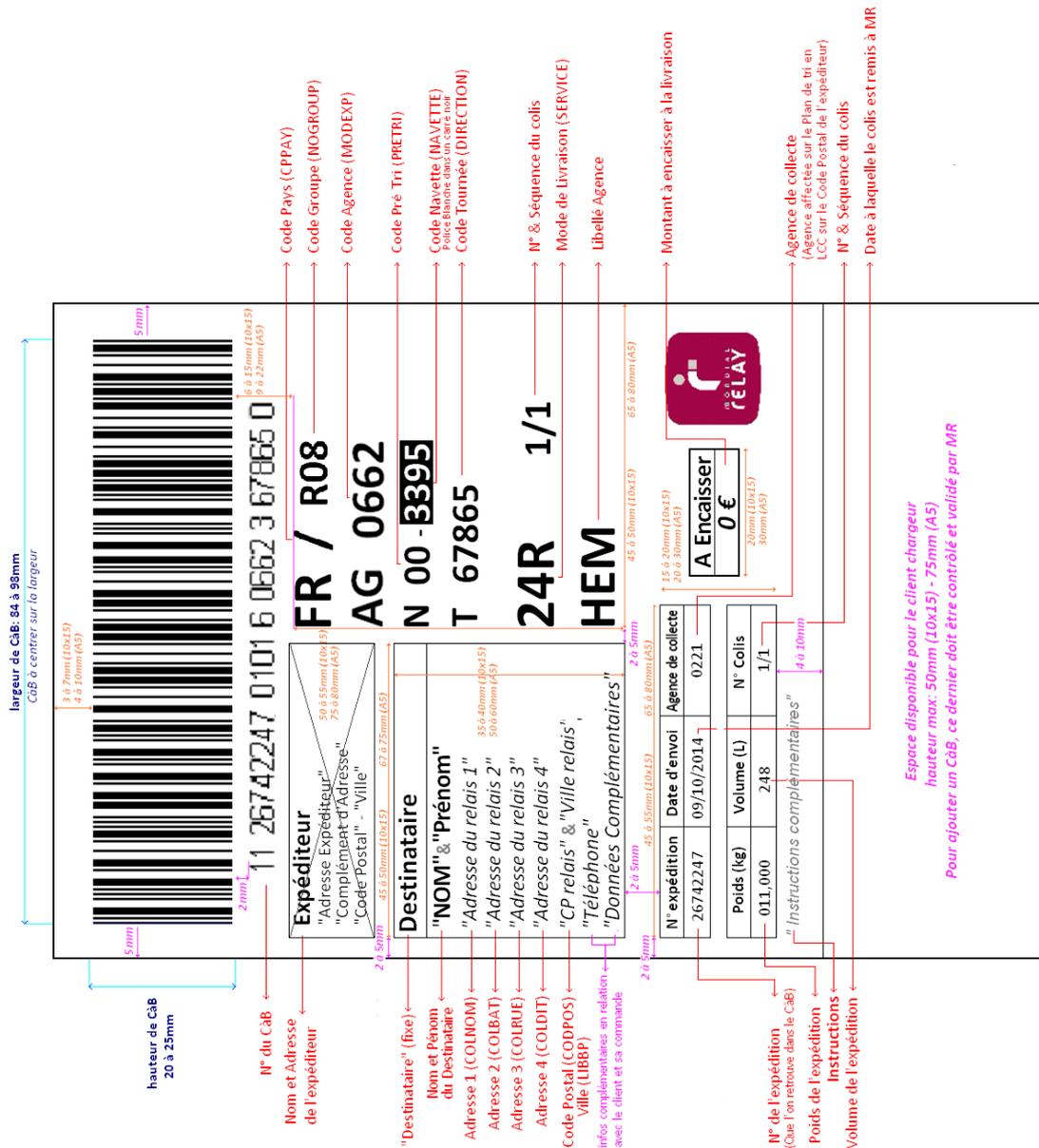
Pour le test physique, nous contrôlons également le grade du Code à barre qui doit être conforme au grade ISO 15416 « A » ou « B ».

Mise en forme de l'étiquette

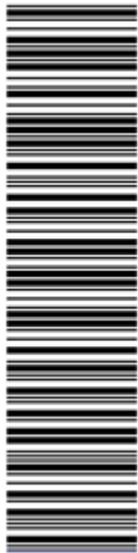
Taille des caractères sur l'étiquette

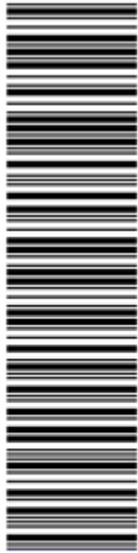
Zone	Etiquette 10x15	Etiquettes A5
Informations expéditeur		
Libellé expéditeur	3 à 4mm (gras)	5 à 6mm (gras)
Adresse complète	2 à 3mm	3 à 5mm
Informations destinataire		
Adresse destinataire 1 (libellé)	3 à 4mm (gras)	5 à 6mm (gras)
Champs adresse	2 à 3mm	3 à 5mm
N° de téléphone	2 à 3mm	3 à 5mm
Données Complémentaires	2 à 3mm	3 à 5mm
Informations de l'expédition		
Caractéristiques Expédition	2 à 3mm	3 à 5mm
Date de Validité (LCC)	3 à 4mm (gras)	5 à 6mm (gras)
CRT / Franco	3 à 4mm (gras)	5 à 6mm (gras)
Instruction Complémentaires	2 à 3mm	3 à 5mm
Retour à coller sur l'étiquette initiale	3 à 4 mm	3 à 4 mm
Arguments de tri		
Code Pays	7 à 8mm (gras)	10 à 12mm (gras)
Code Groupe	5 à 6mm (gras)	8 à 9mm (gras)
Code Agence	6 à 7mm (gras)	9 à 10mm (gras)
Code Pré-Tri	5 à 6mm (gras)	8 à 9mm (gras)
Code Navette	5 à 6mm (gras) Blanc sur fond noir	8 à 9mm (gras) Blanc sur fond noir
Code Tournée	5 à 6mm	8 à 9mm
Mode de Livraison	7 à 8mm (gras)	10 à 12mm (gras)
Séquence de N°	5 à 6mm (gras)	8 à 9mm (gras)
Libellé Agence	6 à 7mm (gras)	9 à 10mm (gras)

Créer son étiquette Point Relais® (24R, 24L) ou Drive (DRI) - Français



Espagnol et Anglais

		11 26742247 0101 6 0662 3 67865 0	
Expéditeur		FR / R08	
"Adresse Expéditeur"		AG 0662	
"Complément d'Adresse"		N 00 - 3395	
"Code Postal" - "Ville"		T 67865	
Destinatario		24R 1/1	
"NOM" & "Prénom"		HEM	
"Adresse du relais 1"			
"Adresse du relais 2"			
"Adresse du relais 3"			
"Adresse du relais 4"			
"CP relais" & "Ville relais"			
"Téléphone"			
"Données Complémentaires"			
			
		A Cobrar	
		0 €	
N° d'expédition		Fecha de envío	Agencia de Cobros
26742247		09/10/2014	0221
Peso (kg)		Volumen (l)	N° Paquete
011,000		248	1/1
* Instruccions complementàries*			

		11 26742247 0101 6 0662 3 67865 0	
Expéditeur		FR / R08	
"Adresse Expéditeur"		AG 0662	
"Complément d'Adresse"		N 00 - 3395	
"Code Postal" - "Ville"		T 67865	
Consignee		24R 1/1	
"NOM" & "Prénom"		HEM	
"Adresse du relais 1"			
"Adresse du relais 2"			
"Adresse du relais 3"			
"Adresse du relais 4"			
"CP relais" & "Ville relais"			
"Téléphone"			
"Données Complémentaires"			
			
		C.O.D.	
		0 €	
No. Shipment		Sending Date	Collection Agency
26742247		09/10/2014	0221
Weight (kg)		Volume (L)	No. Parcel
011,000		248	1/1
* Instruccions complementàries*			

Créer son étiquette Domicile (HOM, LD1, LDS) – Français

11 26742249 0101 5 0606 1 331016

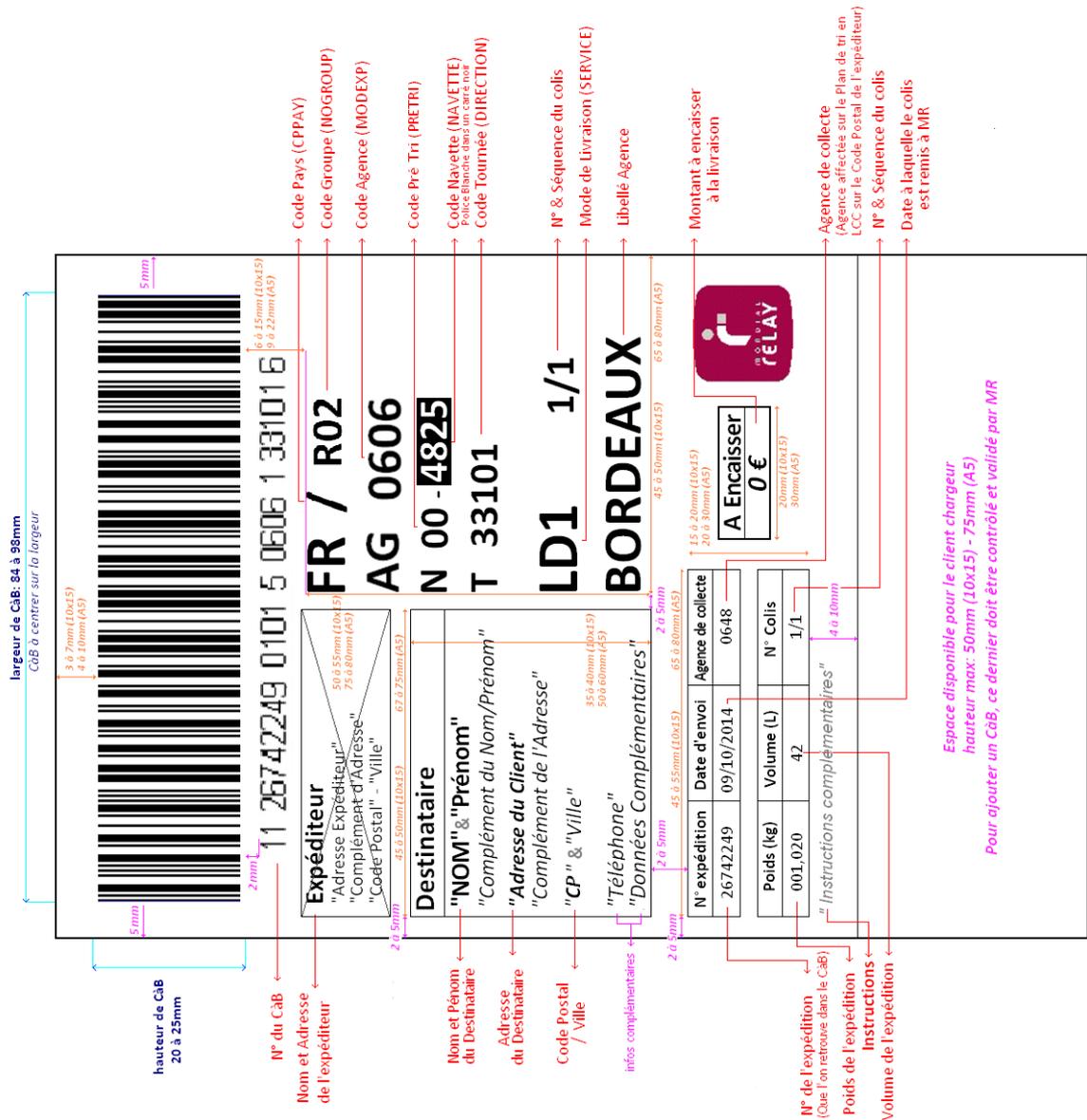
FR / R02
AG 0606
N 00 - 4825
T 33101
LD1 1/1
BORDEAUX

A Encaisser
0 €

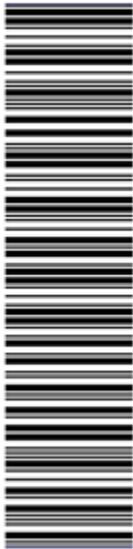
N° expédition	Date d'envoi	Agence de collecte
26742249	09/10/2014	0648

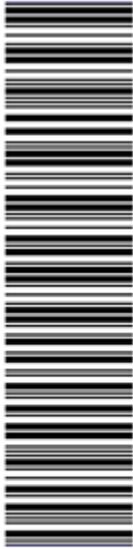
Poids (kg)	Volume (L)	N° Colis
001,020	42	1/1

"Instructions complémentaires"



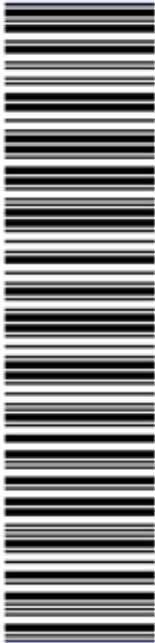
Espagnol et Anglais

		11 26742249 0101 5 0606 1 331016	
Expéditeur		FR / R02	
"Adresse Expéditeur" "Complément d'Adresse" "Code Postal" - "Ville"		AG 0606	
Destinatario		N 00 - 4825	
"NOM" & "Prénom"		T 33101	
"Complément du Nom/Prénom"		LD1 1/1	
"Adresse du Client"		BORDEAUX	
"Complément de l'Adresse"			
"CP" & "Ville"			
"Téléphone"			
"Données Complémentaires"			
			
		A Cobrar 0 €	
N° d'expédition Fecha de envío Agencia de Cobros		26742249 09/30/2014 0648	
Peso (kg) Volumen (L) N° Paquete		001,020 42 1/1	
* Instrucciones complementarias*			

		11 26742249 0101 5 0606 1 331016	
Expéditeur		FR / R02	
"Adresse Expéditeur" "Complément d'Adresse" "Code Postal" - "Ville"		AG 0606	
Consignee		N 00 - 4825	
"NOM" & "Prénom"		T 33101	
"Complément du Nom/Prénom"		LD1 1/1	
"Adresse du Client"		BORDEAUX	
"Complément de l'Adresse"			
"CP" & "Ville"			
"Téléphone"			
"Données Complémentaires"			
			
		C.O.D. 0 €	
No. Shipment Sending Date Collection Agency		26742249 09/30/2014 0648	
Weight (kg) Volume (L) No. Parcel		001,020 42 1/1	
* Instrucciones complementarias*			

Créer son étiquette Retour (LCC) – Français

Etiquette retour à coller sur l'étiquette initiale (si présente)



11 26742251 0101 2 0737 2 67399 5

FR / R02
AG 0737
N 00 - 4825
T 67399

LCC 1/1
STRASBOURG

A Encaisser
0 €

Date de Validité
09/01/2015

N° expédition 26742251 | Date d'envoi 09/10/2014 | Agence de collecte 0221

Poids (kg) 011,000 | Volume (L) 248 | N° Collis 1/1

* Instructions complémentaires*

Expéditeur
"Adresse Expéditeur"
"Complément d'Adresse"
"Code Postal" - "Ville"

Destinataire
"NOM" & "Prénom"
"Complément du Nom/Prénom"
"Adresse du Client"
"Complément de l'Adresse"
"CP" & "Ville"

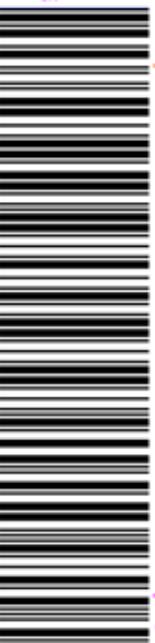
"Téléphone"
"Données Complémentaires"

RELAY

largeur de cAB: 84 à 98mm
CAB à centrer sur la longueur

hauteur de cAB: 20 à 25mm

Etiquette retour à coller sur l'étiquette initiale (si présente)



11 26742251 0101 2 0737 2 67399 5

FR / R02
AG 0737
N 00 - 4825
T 67399

LCC 1/1
STRASBOURG

A Encaisser
0 €

Date de Validité
09/01/2015

N° expédition 26742251 | Date d'envoi 09/10/2014 | Agence de collecte 0221

Poids (kg) 011,000 | Volume (L) 248 | N° Collis 1/1

* Instructions complémentaires*

Expéditeur
"Adresse Expéditeur"
"Complément d'Adresse"
"Code Postal" - "Ville"

Destinataire
"NOM" & "Prénom"
"Complément du Nom/Prénom"
"Adresse du Client"
"Complément de l'Adresse"
"CP" & "Ville"

"Téléphone"
"Données Complémentaires"

RELAY

Code Pays (CPPAY)
Code Groupe (ROGROUPE)
Code Agence (MODEXP)
Code Pré Tri (PRETRI)
Code Navette (NAVETTE)
Code Tournée (DIRECTION)
N° & Séquence du colis
Mode de Livraison (SERVICE)
Libellé Agence
Montant à encaisser à la livraison
Date de validité de l'étiquette (date de DFC + 90jrs)
Agence de collecte (Agence affectée par le Plan de tri en LCC sur le Code Postal de l'expéditeur)
N° & Séquence du colis
Date à laquelle le colis est remis à MR

Espace disponible pour le client chargeur
hauteur max: 44mm (10x15) - 65mm (A5)
Pour ajouter un cAB, ce dernier doit être contrôlé et validé par MR

Espagnol et Anglais

Etiqueta de devolución para pegar en la etiqueta original (si está presente)



11 26742251 0101 2 0737 2 67399 5

Expéditeur
 "Adresse Expéditeur"
 "Complément d'Adresse"
 "Code Postal" - "Ville"

FR / R02
AG 0737
N 00 - 4825
T 67399

Destinataire
 "NOM" & "Prénom"
 "Complément du Nom/Prénom"
 "Adresse du Client"
 "Complément de l'Adresse"
 "CP" & "Ville"
 "Téléphone"
 "Données Complémentaires"

LCC 1/1
STRASBOURG

N° d'expédition	09/10/2014	Agence de Collecte	0228
26742251			
Peso (kg)	Volume (L)	N° Paquet	1/1
011,000	248		

A Cobrar
0 €

Fecha de Validéz
 09/01/2015



* Instructions complémentaires *

Return label to stick on the original label (if present)



11 26742251 0101 2 0737 2 67399 5

Expéditeur
 "Adresse Expéditeur"
 "Complément d'Adresse"
 "Code Postal" - "Ville"

FR / R02
AG 0737
N 00 - 4825
T 67399

Consignée
 "NOM" & "Prénom"
 "Complément du Nom/Prénom"
 "Adresse du Client"
 "Complément de l'Adresse"
 "CP" & "Ville"
 "Téléphone"
 "Données Complémentaires"

LCC 1/1
STRASBOURG

No. Shipment	Sending Date	Collection Agency	
26742251	09/10/2014	0228	
Weight (kg)	Volume (L)	No. Parcel	1/1
011,000	248		

C.O.D.
0 €

Validity Date
 09/01/2015



* Instructions complémentaires *