

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Última actualización: el 17/06/2019.

MONDIAL RELAY es una empresa de envío de mercancías especializada en el transporte y la entrega de paquetes a particulares en su red de Punto Pack® en España y en otros puntos de Europa.

Estas condiciones definen los principios sobre los que MONDIAL RELAY prestará los servicios de transporte solicitados por el Cliente.

El depósito de la mercancía por parte del Cliente equivale a la aceptación expresa y sin reservas de las presentes condiciones, que se aplicarán con prevalencia sobre disposiciones contrarias que puedan figurar en los documentos del Cliente. Sólo se podrá renunciar a estas condiciones mediante un acuerdo expreso formulado por escrito y firmado entre el Cliente y MONDIAL RELAY.

Las presentes condiciones prevalecen sobre todas las condiciones generales anteriores de MONDIAL RELAY para los servicios a los que se aplican.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas condiciones generales definen los derechos y obligaciones de MONDIAL RELAY y del Cliente (las "Partes") en relación con los servicios de transporte solicitados a través de la página web www.puntopack.es.

El Cliente persona física que encarga un servicio de transporte de paquetes (el "Servicio"), declara que tiene al menos 18 años y tiene capacidad para contratar. Se le denominará "Cliente Individual" cuando le sea aplicable una disposición específica de estas condiciones.

El Cliente profesional (persona jurídica, empresario individual, etc.) que actúa en el marco de su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal y que encarga un servicio de transporte de paquetes se denomina "Cliente profesional" cuando le es aplicable una disposición específica de estas condiciones. Estas Condiciones Generales de Venta prevalecen sobre todas las condiciones de compra de un Cliente Profesional. La persona que contrate los servicios ofertados por MONDIAL RELAY garantiza disponer de la capacidad necesaria, suficiente y vigente para contratar.

Para todas las disposiciones del presente documento que no sean específicas de ninguno de los dos, el Cliente Individual y el Cliente Profesional se denominarán en lo sucesivo "el Cliente".

2. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE VENTA

Como transportista, MONDIAL RELAY se compromete a enviar los paquetes tan pronto como sean recogidos al destino acordado en función de la ruta, el procedimiento y los transportistas de su elección.

El Cliente puede guardar y/o imprimir estas condiciones generales de venta.

Mondial Relay se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento. En caso de modificaciones, se aplicarán las Condiciones Generales de Venta vigentes el día del pedido del Cliente.

3. CONDICIONES DE ADMISIÓN DEL PAQUETE

El Cliente proporcionará toda la información necesaria en la página web <https://www.puntopack.es/> o en cualquier otra interfaz vinculada a MONDIAL RELAY para el correcto envío del paquete.

El Cliente se compromete a cumplir las siguientes condiciones de admisión:

- Peso (incluyendo embalaje y contenido): Los paquetes entregados no superarán los 30 kg.
- Dimensiones máximas: la suma de los tres lados (largo, ancho, alto) del paquete no deben superar los 150 cm, contando con que el lado más largo no puede sobrepasar los 120 cm.
- Dimensiones mínimas: 20 cm x 10 cm (tamaño de la etiqueta de transporte)
- El Cliente imprimirá la etiqueta de transporte que se le proporciona a través de la página web de MONDIAL RELAY al contratar el envío y la pegará en la cara más grande del paquete.
- El paquete se entrega en uno de los Punto Pack® de España. El Cliente dispone de un plazo de un mes a partir de la fecha de pago para depositar su paquete en el Punto Pack®.

El Cliente dispondrá de información de seguimiento de paquetes en Internet desde el momento en que se recoge el paquete hasta el momento de su entrega.

Mondial Relay se reserva el derecho a corregir cualquier error de peso basándose en la información proporcionada por nuestras básculas, las cuales son comprobadas regularmente. En caso de discrepancia entre el peso y características declaradas por el Cliente y las reales, se cargará al Cliente la diferencia de precio, así como un coste de tramitación administrativa de 15 € IVA incluido.

En caso de no conformidad del paquete entregado por el cliente (dimensiones y/o embalaje y/o peso no conforme...), no se podrá efectuar ningún reembolso del importe pagado por el cliente por Mondial Relay, habiéndose realizado los servicios de recogida de paquetes en los Punto Pack® y de transporte a una agencia MONDIAL RELAY.

Cualquier paquetes que no puedan ser entregados en su destino final se pondrán a disposición del Cliente en el Punto Pack® de depósito o, en determinados casos (especialmente en el caso de paquetes pesados o de gran tamaño), en una agencia regional de Mondial Relay.

Nuestro servicio de transporte no opera en islas y enclaves como Ceuta y Melilla.

4. PAGO DEL SERVICIO

El pago del servicio se realiza en línea mediante tarjeta de crédito (tarjeta de crédito, Visa, Mastercard) en modo seguro a través del proveedor de Paybox, o a través de Paypal.

Cuenta de prepago:

El Cliente puede optar por realizar el pago del envío mediante su cuenta MONDIAL RELAY de prepago, según las operaciones que quiera realizar.

El Cliente elige el importe que desea asignar para financiar su Cuenta de prepago. El suministro se realiza mediante tarjeta de crédito o a través de Paypal; el saldo de la cuenta puede consultarse en cualquier momento.

Desde su cuenta de cliente, el Cliente puede solicitar el reembolso del saldo de su Cuenta prepagada en cualquier momento y sin cargo alguno. El reembolso se realiza sin demora por MONDIAL RELAY a la tarjeta de crédito del Cliente, o a través de Paypal, dependiendo del método de pago que haya utilizado.

No se reembolsará ninguna contribución realizada por Mondial Relay en el marco de operaciones de promoción o de marketing.

5. RESTRICCIONES DE ADMISIÓN

El Cliente se compromete a no confiar a MONDIAL RELAY el transporte de mercancías ilegales o prohibidas.

Están prohibidas todas las mercancías sujetas a la normativa nacional, europea e internacional sobre productos peligrosos (mercancías peligrosas clasificadas por ADR -Accord for Dangerous goods by Road-, clases 1 a 9), tales como explosivos, municiones, gases, materiales inflamables, radiactivos, tóxicos o corrosivos, así como todos los objetos que, por su naturaleza o embalaje, puedan representar un peligro para

el medio ambiente, la seguridad de los motores del transporte, el medio ambiente, los vehículos o dañar otros bultos transportados.

Se prohíbe el envío de mercancías sucias, de artículos contrarios a la legislación laboral y/o de artículos que, por su naturaleza o por su embalaje, puedan causar lesiones a los empleados de MONDIAL RELAY o dañar sus equipos.

En el plano internacional, además de los objetos a los que se aplican las restricciones antes mencionadas, no se pueden tramitar:

- Los envíos que requieren una licencia o autorización especial de transporte, importación o exportación de MONDIAL RELAY.
- Los envíos cuyo transporte, importación o exportación esté prohibido por cualquier ley o reglamento del país de destino, en particular y de forma no restrictiva, de pieles, plantas y productos alimenticios perecederos, sustancias psicotrópicas o valores negociables en la bolsa de valores.
- Los envíos con un valor declarado en aduana superior al valor autorizado.

Además, el Cliente se compromete a no confiar a MONDIAL RELAY paquetes cuyo embalaje contenga insultos, amenazas o declaraciones contrarias al orden público o a la moral o que puedan dañar la imagen de MONDIAL RELAY.

Quedan excluidas, entre otras cosas, las joyas, las piedras preciosas, los metales preciosos, los valores, las divisas, los pagarés, los títulos de pago (tarjetas de crédito, cheques, títulos al portador, etc.), las órdenes de compra, las mercancías que viajen al amparo del cuaderno ATA, incluidos los artículos de exposición, los envíos que contengan cenizas humanas o los restos funerarios, animales vivos o muertos, armas de la categoría A-B-C-D, independientemente del régimen administrativo aplicable, estupefacientes, obras de arte, productos falsificados, publicaciones o medios audiovisuales prohibidos por la ley, productos alimenticios que deban transportarse a temperatura controlada, así como expedientes de respuesta a licitaciones, expedientes de precalificación o copias de examen.

MONDIAL RELAY no acepta envíos a barcos, ferias, exposiciones, apartados de correos, ni a obras de construcción o emplazamientos móviles. No obstante, MONDIAL RELAY podrá decidir aceptar, tras un estudio de viabilidad o un presupuesto, dichas entregas sujetas a un precio especial.

El cliente se compromete a informar a MONDIAL RELAY de las características ocultas de las mercancías cuando éstas puedan influir en el desarrollo del transporte. En caso de que el remitente confíe a MONDIAL RELAY objetos o documentos sujetos a las restricciones anteriores, viajará por su cuenta y riesgo y libera de responsabilidad a MONDIAL RELAY.

En caso de incumplimiento de las disposiciones anteriores, el remitente autoriza a MONDIAL RELAY a disponer de los bultos en la forma que considere apropiada, incluido el abandono de su entrega, y compensará a MONDIAL RELAY por todos los gastos y consecuencias que de ello se deriven para esta última, cualquiera que sea su naturaleza.

Además, en caso de que el cliente confíe a MONDIAL RELAY mercancías sujetas a impuestos especiales pagados, sin perjuicio de las restricciones antes mencionadas, se compromete a respetar las obligaciones reglamentarias vigentes, en particular en materia de trazabilidad, para permitirle certificar, en su caso, que está gestionando correctamente dichas obligaciones, sin que MONDIAL RELAY pueda en ningún caso verse afectado por ello ni ser objeto de una reclamación a este respecto.

En caso de que la entrega de las mercancías requiera transporte aéreo y de conformidad con las normas de seguridad del transporte aéreo, el transportista se compromete a aplicar y cumplir las instrucciones nacionales en vigor. Además, se informa al cliente de que todos los bultos cargados en la aeronave están sujetos a inspecciones de seguridad, que pueden incluir el uso de rayos X.

6.OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente es responsable de los daños que pueda ocasionar a terceros y/o a MONDIAL RELAY el envío de un paquete sujeto a las restricciones antes mencionadas.

El Cliente es responsable de la información necesaria para la entrega del paquete, en particular los datos de contacto exactos del destinatario, el peso del paquete, el punto de llegada y las dimensiones del paquete.

El Cliente debe utilizar un embalaje cerrado, suficiente y resistente, capaz de proteger el contenido del paquete. El embalaje del paquete debe cumplir con los requisitos de transporte y tratamiento industrial, así como con las buenas prácticas de embalaje disponibles a continuación: <https://www.puntopack.es/preguntas-frecuentes/enviar-un-paquete/el-embalaje-de-mi-paquete/>

En caso contrario, MONDIAL RELAY queda exonerado de toda responsabilidad, asumiendo el Cliente por sí solo los riesgos y peligros del paquete.

MONDIAL RELAY se reserva el derecho de suspender la tramitación de un envío, rechazar o devolver al Cliente cualquier paquete que no cumpla con las disposiciones mencionadas anteriormente, sin que este último pueda reclamar una devolución o compensación. El hecho de que MONDIAL RELAY no haya formulado ninguna reserva en el momento de la tramitación del paquete no priva a MONDIAL RELAY del derecho a invocar posteriormente el incumplimiento de las disposiciones anteriores.

Además, MONDIAL RELAY se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la cuenta de cualquier Cliente, en particular en caso de uso inapropiado de la cuenta, violación de las presentes Condiciones Generales de Venta o por razones de seguridad. MONDIAL RELAY notificará al Cliente por cualquier medio de su elección, y procederá, si es necesario, al reembolso del saldo de la Cuenta Prepagada del Cliente, de conformidad con el Artículo 4.

7. CANCELACIÓN

Siempre y cuando el Cliente no haya depositado su paquete en un Punto Pack®, y en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de su pedido, podrá solicitar la cancelación del envío de su paquete desde su cuenta de Cliente. En ese caso, el Cliente será reembolsado automáticamente.

8. DESISTIMIENTO

Prestaciones de transporte de bienes.

De acuerdo con el artículo 103.I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia no es de aplicación para las prestaciones de servicio de transporte de bienes cuando los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos. Por tanto, los servicios prestados por MONDIAL RELAY no están sujetos a derecho de desistimiento.

9. PLAZOS DE ENTREGA

MONDIAL RELAY hará todo lo posible por entregar los paquetes en un plazo medio de 3 días laborables a partir del momento en que se recojan para su entrega en un Punto Pack® en la España continental. Del mismo modo, para las entregas internacionales en Punto Pack® o a domicilio (1ª presentación del paquete), Mondial Relay hará todo lo posible por entregar los paquetes en un plazo medio de 3 a 6 días laborables según los destinos. En caso de retraso, solo será indemnizable el perjuicio que pueda ser probado por el cliente como consecuencia directa de dicho retraso. La indemnización por los perjuicios derivados de retraso no excederá del precio del transporte.

10. CONDICIONES DE ENTREGA

Cuando el paquete se deposita en el Punto Pack® elegido por el Cliente, MONDIAL RELAY se hace cargo del mismo leyendo el código de barras en la etiqueta impresa por el Cliente y entregará al Cliente un recibo numerado como prueba de depósito. Esta prueba debe ser conservada por el Cliente hasta la entrega del paquete.

El paquete se envía al punto de entrega Punto Pack® o a la dirección indicada por el Cliente al registrar su pedido en Internet y según las opciones disponibles por país de destino.

Entrega en Punto Pack®.

Dependiendo de la información registrada por el Cliente, el destinatario del paquete será notificado de la llegada de su paquete por correo electrónico y/o SMS.

En caso de imposibilidad de entregar el paquete en el punto de destino, MONDIAL RELAY podrá entregarlo en el punto de destino más cercano al destino previsto y lo notificará al destinatario. En ese caso, no se reembolsará el servicio ni se abonará ninguna compensación.

-

Entrega estándar:

El paquete se entrega al destinatario previa presentación de un documento de identidad y firma digital en el terminal electrónico del Punto Pack®. La firma en este terminal y su reproducción son prueba de la entrega del paquete al destinatario. Las partes reconocen que esta firma tiene el mismo valor legal que una firma manuscrita.

Los paquetes se pueden entregar a otra persona en representación del destinatario previa presentación del documento de identidad del receptor del paquete y de una autorización del destinatario.

Entrega segura:

En algunos casos, en función de la oferta suscrita por el Cliente, MONDIAL RELAY enviará al destinatario del paquete un código numérico denominado "Código PIN", que el destinatario o su representante deberá marcar en el terminal Punto Pack®. Esta disposición exime al destinatario de presentar su documento de identidad, o a la persona elegida por este de entregar autorización para la recogida. El Cliente reconoce que la composición del código PIN exacto es válida para el reconocimiento de la identidad del destinatario.

Por el contrario, si el destinatario no puede introducir el código PIN exacto, el Punto Pack® no podrá entregar el paquete, incluso si el destinatario presenta un documento de identidad.

La firma en el terminal del destinatario o de la persona autorizada elegida por este sigue siendo obligatoria.

Período de retención / disponibilidad:

Los paquetes están disponibles en Punto Pack® durante al menos 7 días naturales. Este período puede ser de hasta 14 días naturales, dependiendo de las limitaciones de la actividad y de los servicios elegidos.

Paquetes no reclamados / rechazados por el destinatario.

Los paquetes que no hayan sido recogidos o que hayan sido rechazados por el destinatario tras el período de disponibilidad serán devueltos al Cliente a través del Punto Pack® de depósito.

En este caso, el Cliente es informado por correo electrónico de la disponibilidad de su paquete en el Punto Pack® y el paquete permanecerá a su disposición de 7 a 14 días naturales, tiempo que será concretado en la comunicación al Cliente. Al final del período de 10 días, el paquete será enviado por el Punto Pack® a MONDIAL RELAY (Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)). El paquete permanecerá a disposición del Cliente en esta dirección durante 1 mes. La recuperación del paquete es por cuenta y riesgo del Cliente. Transcurrido este plazo de un mes, MONDIAL RELAY podrá disponer libremente del paquete.

Embalajes, dimensiones o peso no conformes.

Cualquier paquete que no pueda ser enviado a su destino final debido a dimensiones, embalaje o peso no conformes, será puesto a disposición del Cliente en el Punto Pack® para su devolución.

El Cliente será informado por correo electrónico. El paquete permanecerá a disposición del Cliente de 7 a 14 días naturales, tiempo que será concretado en la comunicación al Cliente. Al final de dicho período, el paquete será enviado por el Punto Pack® a MONDIAL RELAY (Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)). El paquete permanecerá a disposición del Cliente en esta dirección durante 1 mes. La recuperación del paquete es por cuenta y riesgo del Cliente. Transcurrido este plazo de un mes, MONDIAL RELAY podrá disponer libremente del paquete.

Entrega a domicilio (internacional).

En el contexto de la entrega internacional de paquetes, el Cliente puede optar por la entrega a domicilio. Las zonas de destino y las tarifas de envío están disponibles en el sitio web de <https://www.puntopack.es/>.

Dependiendo de la información registrada por el Cliente, el destinatario del paquete será informado de la entrega de su paquete por correo electrónico y/o SMS.

El paquete se entrega en la dirección indicada por el Cliente.

MONDIAL RELAY no podrá garantizar la entrega del paquete cuya dirección de entrega no sea exacta y/o del paquete cuyo destinatario se niegue a aceptar la entrega. En este caso, el paquete se devuelve al remitente a través del Punto Pack® para su entrega. No obstante, en algunos casos (relacionados con las dimensiones del paquete o disponibilidad del Punto Pack) el paquete podrá ser entregado a MONDIAL RELAY (Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)), circunstancia que será previamente comunicada al Cliente.

11. SEGUIMIENTO DE LOS ENVÍOS - RECLAMACIÓN

El Cliente proporcionará al destinatario el número de seguimiento del paquete. El paquete puede ser rastreado con su número haciendo clic [aquí](#).

Para facilitar la tramitación de las reclamaciones relativas a la entrega del paquete, se pone a disposición del Cliente un formulario de contacto en la página de seguimiento de paquetes. Se recomienda al cliente que se ponga en contacto con nosotros en un plazo de 15 días naturales a partir de la fecha en que el paquete haya sido entregado por Mondial Relay. Las incidencias son tratadas por los servicios de Mondial Relay en un plazo máximo de 15 días naturales a partir de la recepción de la reclamación. La queja debe ser enviada al servicio de atención al cliente, especificando el número de paquete, por correo electrónico o por correo postal para Clientes Particulares:

Email : serviciocomercial@mondialrelay.es

Correo postal :

MONDIAL RELAY

Dpto. Customer Experience

Camí de les Oliveres, 1

08800 Vilanova i la Geltrú

El Cliente Particular tiene derecho a acudir a una entidad de resolución alternativa de conflictos en materia de consumo. En particular, puede acceder al servicio de resolución de conflictos en línea de la Comisión Europea a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Los Clientes Profesionales tienen que presentar sus quejas vía el interfaz Connect.

12. RESPONSABILIDAD DE MONDIAL RELAY - INDEMNIZACIÓN

MONDIAL RELAY es responsable en caso de pérdida o de daños observados en el paquete. No obstante, Mondial Relay estará exento de responsabilidad en los siguientes casos:

- error o culpa del Cliente y/o del destinatario (identificación incorrecta del remitente o destinatario, declaraciones falsas...)
- fuerza mayor (imprevisible, irresistible y evento externo),
- defecto inherente al objeto,
- el incumplimiento de las obligaciones del Cliente con respecto a las restricciones sobre la gestión del paquete, las condiciones de admisión del paquete,

- el incumplimiento de las buenas prácticas de embalaje (<https://www.puntopack.es/preguntas-frecuentes/enviar-un-paquete/el-embalaje-de-mi-paquete/>), en particular en lo que respecta a los objetos considerados frágiles (vajilla, porcelana, botellas, cristalería, etc.).

El CLIENTE tendrá derecho a solicitar una indemnización por pérdidas o deterioros en las mercancías objeto del servicio de transporte contratado.

En caso de pérdida total o parcial de las mercancías imputable a MONDIAL RELAY, la cuantía de la indemnización vendrá determinada por el valor de las mercancías no entregadas, tomando como base el valor que tuvieran en el momento y lugar en que el MONDIAL RELAY o los transportistas a su cargo las recibieron para su transporte.

En caso de averías, defectos o deterioros de las mercancías imputables a MONDIAL RELAY, este estará obligado a indemnizar la pérdida de valor que experimenten las mercancías. La indemnización equivaldrá a la diferencia entre el valor de las mercancías en el momento y lugar en que MONDIAL RELAY o los transportistas a su cargo las recibieron para su transporte y el valor que esas mismas mercancías habrían tenido con los deterioros en idéntico tiempo y lugar.

Cuando los deterioros afecten a la totalidad de las mercancías transportadas, la indemnización no podrá exceder de la debida en caso de pérdida total.

Cuando los deterioros ocasionen la depreciación de tan sólo una parte de las mercancías transportadas, la indemnización no podrá exceder de la cantidad que correspondería en caso de pérdida de la parte depreciada.

Límites a la indemnización.

La indemnización por pérdida o avería no podrá exceder de un tercio del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples/día por cada kilogramo de peso bruto de mercancía perdida o averiada.

En caso de concurrencia de indemnizaciones por varios de estos conceptos, el importe total a satisfacer por MONDIAL RELAY no superará la suma debida en caso de pérdida total de las mercancías.

MONDIAL RELAY ofrece al Cliente, como opción, 5 niveles de seguro (N1 a N5) que permiten una indemnización fija de hasta 500 € (ver en la página web). Dependiendo del valor del paquete, el Cliente elige si asegura o no su paquete, añadiendo el nivel deseado de compensación en caso de incidente. Este seguro adicional garantiza la pérdida del paquete durante su entrega o los daños observados durante la entrega del paquete al destinatario hasta el nivel de indemnización elegido (el importe de la indemnización a tanto alzado incluye los gastos de envío). La compensación está sujeta al cumplimiento de las condiciones de admisión del paquete, a las restricciones de manipulación y al cumplimiento de las buenas prácticas de embalaje.

El paquete será declarado por MONDIAL RELAY dañado o perdido dentro de los 21 días naturales siguientes a la recepción de la reclamación presentada por el Cliente. No se tendrá en cuenta ninguna reclamación por daños en el paquete después de un plazo de 3 días a partir del aviso de entrega registrado en el sistema informático centralizado de MONDIAL RELAY.

Mondial Relay no se hace responsable de daños indirectos o consecuentes tales como pérdida de oportunidades, pérdida de ganancias, etc.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

I. GENERAL

1- Identidad del Responsable del tratamiento.

MONDIAL RELAY S.A.S.U., SUCURSAL EN ESPAÑA.

Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona).

Correo electrónico: dpo@mondialrelay.fr

Delegado de Protección de Datos: Semia Locoche

Mondial Relay se compromete, en su calidad de responsable del tratamiento, a proteger la privacidad de las personas que utilizan su sitio web y la confidencialidad de la información proporcionada (en adelante, los "Datos Personales").

b) Qué son los datos personales.

Los datos personales son información relativa a una persona física identificada o identificable. Esta información incluye su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, etc. Esto no se aplica a los datos estadísticos que recopilamos cuando usted visita nuestro sitio, por ejemplo, ya que no se pueden asociar directamente con usted.

c) Registro de Datos Personales en el momento de la creación de la cuenta.

Los datos recogidos (entre otros: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, etc.) son necesarios para la gestión de los servicios de paquetería solicitados por usted y para mantener la relación comercial entre usted y Mondial Relay.

En nuestro sitio web, usted tiene la posibilidad de crear una cuenta de cliente protegida por una contraseña, a través de la cual usted tiene acceso en cualquier momento a sus Datos Personales. Este registro le permite formalizar el pago para enviar un paquete, así como realizar un seguimiento de sus paquetes. También tiene la posibilidad de gestionar sus datos almacenados en su cuenta de cliente (modificarlos, corregirlos o borrarlos) y configurar los consentimientos concedidos. Los campos precedidos o seguidos por el símbolo * son obligatorios, por lo que, si no se proporcionan los datos correspondientes a dichos campos, no podrá formalizarse el pedido.

Los datos personas son recabados y tratados sobre la base legitimadora del artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) para la ejecución del contrato.

2- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS TRATADOS.

Para la gestión de su solicitud de envío de paquetería utilizamos diferentes proveedores de servicios:

A) Servicios de pago.

Sus datos pueden ser compartidos con nuestros proveedores de servicios de pago para facturar su pedido. Mondial Relay trabaja en particular con BNP Paribas, Verifone y Paypal. El tratamiento de datos se realiza sobre la base de ejecución del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.

B) Servicios de transporte y logística.

Proporcionamos a las empresas de transporte información para hacer posible la gestión y control de las entregas de los paquetes. Para ello, estas empresas pueden tratar los siguientes datos: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. En este caso, el tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de ejecución del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.

C) Proveedores de servicios de distribución y recuperación de paquetes.

Mondial Relay ha desarrollado una importante red de empresas colaboradoras (puntos pack) que permiten a los clientes recoger y depositar sus paquetes. Estos puntos pack, para gestionar la recogida y entrega de paquetes, pueden tratar datos personales, tales como nombre, apellidos y dirección postal de los interesados. En ese caso, el tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de ejecución del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.

D) Respuesta a consultas.

El sitio web de Mondial Relay puede recabar datos de los usuarios cuando ellos plantean alguna duda o pregunta acerca de nuestros servicios, con la finalidad de responderles adecuadamente. En ese caso, los

datos personales tratados son nombre, apellido, ocupación, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono. El tratamiento de los datos personales en este contexto se lleva a cabo sobre la base del consentimiento, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

E) Convertirse en punto pack.

Si está interesado en convertir su establecimiento comercial en un punto pack de Mondial Relay, puede enviarnos su solicitud desde la sección "Ser punto pack" ingresando los datos de la empresa y el nombre de la persona de contacto. El tratamiento de este dato se basa en la ejecución del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.

F) E-mails promocionales.

Mondial Relay puede, si lo ha aceptado al registrarse o al iniciar sesión en su cuenta enviarle correos electrónicos promocionales (hasta seis al año) para beneficiarse de las ofertas en el sitio web de Mondial Relay. Mondial Relay no transmite sus datos a terceros y es el único destinatario de los datos que le han sido confiados para este fin. Puede cambiar esta opción en cualquier momento accediendo a su espacio personal en el sitio. En este caso, el tratamiento de sus datos se lleva a cabo sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

G) Juegos y actividades comerciales.

Mondial Relay organiza a través de las redes sociales o en su página juegos y concursos con premios. Con la finalidad de participar en los mismos, le ofrecemos suscribirse a nuestros correos electrónicos de información, pero no es necesario que acepte el envío de e-mails de información para que su participación sea registrada. Utilizamos sus datos para informarle de que ha resultado ganador y para hacer llegar el premio. Dependiendo de los juegos, y solo en el caso de que usted resulte ganador, sus datos pueden ser transmitidos a terceros responsables de entregar el premio o personalizarlo. El tratamiento de sus datos para la realización del concurso se basa en la ejecución del contrato, de conformidad con la letra el artículo 6.1.b) del RGPD. El uso publicitario de sus datos para el envío de correos electrónicos de prospección se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

H) Opiniones en línea

Para que pueda dar su opinión sobre la calidad de la entrega de su paquete por parte de Mondial Relay y para que podamos mejorar nuestro servicio, sus datos personales (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha y detalles del pedido) podrán ser transmitidos a la sociedad Net Reviews (Opiniones verificadas). Sus otros datos personales tratados por Avis Vérifiés son la fecha de su opinión y el contenido de la misma.

Puede negarse a responder al correo electrónico enviado por Avis Vérifiés para solicitar su opinión y oponerse a recibir nuevas solicitudes de opiniones de Mondial Relay. El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del interés legítimo de Mondial Relay, de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD.

3- MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES.

Utilizamos diferentes redes y medios sociales para promocionar nuestra empresa de forma selectiva. En este contexto, Mondial Relay es sólo un usuario de estas plataformas. Le invitamos a consultar las políticas de privacidad de estas redes sociales con el fin de conocer los fines, incluyendo los publicitarios, para los que puede ser utilizada la información de navegación que pueden recopilar. Estas políticas de privacidad deberían permitirle ejercer sus derechos ante los responsables de estas redes sociales.

II. TECNOLOGÍAS DE INTERNET

A continuación, le proporcionamos información específica relacionada con el tratamiento de datos cuando visita nuestro sitio web.

1- MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES.

Cada vez que usted se conecta a nuestro sitio web en Internet, automáticamente recopilamos una serie de datos e información que almacenamos en archivos llamados archivos de registro (ficheros log) por un período de un (1) año. Los datos e información que pueden estar contenidos en nuestros archivos de registro son:

- Fecha y hora de conexión.
- Nombre de la página consultada.
- Dirección IP del dispositivo original.
- Identificación de dispositivos (Android-ID, Apple-ID).
- ID de la sesión.
- Tipo de navegador utilizado y versión.
- Sistema operativo utilizado.
- Referente (página web de la que proviene la conexión).

Necesitamos estos datos para la accesibilidad técnica de nuestro sitio web y para adaptar nuestros anuncios a cada uno de sus terminales. Además, recopilamos estos datos para poder identificar los fallos del sistema y los ataques a nuestro sitio web y desarrollar medidas de protección para evitar cualquier uso indebido. Este tratamiento está amparado en la base legitimadora de ejecución contractual recogido en el artículo 6.1.b) y en el cumplimiento de obligaciones legales del artículo 6.1. c) del RGPD.

2- COOKIES.

Esta sección sobre cookies le permite conocer mejor el origen y el uso de la información de navegación tratada durante su visita a nuestro sitio y sus derechos al respecto. Por lo tanto, esta sección es de especial importancia para usted para conseguir una experiencia positiva y segura de nuestros servicios, y para nosotros, que deseamos responder de manera precisa y completa a sus preguntas sobre la navegación por nuestro sitio web.

Así, cuando usted visita nuestro sitio web, la información relativa a la navegación de su dispositivo (ordenador, tableta, smartphone, etc.) en nuestro sitio puede ser almacenada en archivos "cookies" instalados en su dispositivo. Además, podemos comprar espacios publicitarios directamente o a través de nuestros proveedores de servicios (agencias de comunicación, agencias de publicidad) con el fin de promocionar nuestras actividades y ofertas en sitios o aplicaciones de terceros, utilizando contenidos publicitarios (texto, gráficos, animaciones, vídeos, etc.) distribuidos por estos sitios o aplicaciones. Tenga en cuenta que sólo el emisor de una cookie puede leer o modificar la información contenida en ella.

A) Cookies propias de nuestro sitio web.

Cuando usted se conecta a nuestro sitio web, podemos, de acuerdo con sus preferencias (ver "Sus preferencias sobre cookies"), instalar varias cookies en su dispositivo, lo que nos permite reconocer su navegador durante el período de validez de la cookie en cuestión.

Estas cookies "técnicas" nos permiten:

- Con su consentimiento, establecer estadísticas, y volúmenes de visitas y uso de los distintos elementos que componen nuestro sitio (secciones y contenidos visitados, rutas), lo que nos permite mejorar el interés y la ergonomía de nuestros servicios.
- Adaptar la presentación de nuestro sitio web a las preferencias de visualización de su dispositivo (idioma utilizado, resolución de pantalla, sistema operativo, etc.) cuando visite nuestro sitio, dependiendo de la pantalla o del hardware y software de lectura que contenga su dispositivo.
- Almacenar información relativa a un formulario que haya rellenado en nuestro sitio web o a productos, servicios o información que haya elegido en nuestro sitio (servicio contratado, contenido de una cesta de pedidos, etc.).

- Permitirle el acceso a las áreas reservadas y personales de nuestro sitio, como su cuenta, utilizando identificadores o datos que usted nos haya proporcionado previamente.

- Implementar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se le pide que vuelva a conectarse al contenido o a un servicio después de un cierto período de tiempo.

B) Cookies de terceros en nuestro sitio web.

Los contenidos publicitarios (gráficos, animaciones, vídeos, etc.) que aparecen en nuestros espacios publicitarios pueden contener cookies de terceros. La emisión y uso de cookies por parte de estos terceros está sujeta a sus propias políticas de privacidad. Estas cookies permiten a estos últimos, durante el período de validez de las mismas:

- Contar el número de visualizaciones de los contenidos publicitarios emitidos a través de nuestros espacios publicitarios, identificar los anuncios así visualizados y el número de usuarios que han hecho clic en cada anuncio. Esto permite calcular las sumas debidas como resultado y establecer estadísticas.

- Reconocer su dispositivo cuando navegue posteriormente por cualquier otro sitio o servicio en el que estos anunciantes o terceros también emitan cookies y, si es necesario, adaptar estos sitios y servicios de terceros o los anuncios que muestran a la navegación de su dispositivo de la que puedan tener conocimiento.

C) Cookies colocadas por nosotros en los sitios web donde nuestros anuncios están presentes.

Cuando usted accede a un sitio web o aplicación que contiene un anuncio de Mondial Relay, ese anuncio puede contener una cookie. Esta cookie puede, según su elección, almacenarse en su dispositivo y permitirnos reconocer el navegador de su dispositivo durante el período de validez de la cookie.

Estas cookies se utilizan para:

- Rastrear el número de visualizaciones y activaciones de nuestro contenido publicitario entregado a cada sitio web y aplicación de terceros, para identificar dicho contenido y para determinar el número de usuarios que han hecho clic en cada contenido.

- Calcular las sumas debidas a los actores de la cadena de distribución de publicidad (agencia de comunicación, red publicitaria, sitio/medio de distribución) y elaborar estadísticas.

- Adaptar la presentación del sitio al que conduce uno de nuestros contenidos publicitarios.

- Recordar las preferencias de visualización de su dispositivo (idioma utilizado, resolución de pantalla, sistema operativo utilizado, etc.) cuando visita nuestro sitio web y adaptarlas de acuerdo con la pantalla o el hardware y software de lectura que contiene su dispositivo;

- Registrar sus datos de localización (altitud y latitud) que nos son transmitidos a nosotros o a nuestros proveedores de servicios por su terminal con su consentimiento previo. La finalidad de las cookies de geolocalización es proporcionarle una navegación adaptada de acuerdo con el lugar desde el que opera y la duración de las mismas es permanente con un plazo de caducidad de un año, transcurrido el cual desaparecerán.

- Realizar un seguimiento de la posterior navegación de su dispositivo por sitios, aplicaciones u otros contenidos publicitarios para los que utilizamos cookies.

Las cookies "Flash"© del "Adobe Flash Player"™.

"Adobe Flash Player"™ es una aplicación informática que permite el desarrollo rápido de contenido dinámico utilizando el lenguaje informático "Flash". Flash y aplicaciones similares almacenan la configuración, preferencias y uso de este contenido utilizando una tecnología similar a las cookies. Sin embargo, "Adobe Flash Player"™ gestiona esta información y sus opciones a través de una interfaz diferente de la que proporciona el software de su navegador.

Dado que su dispositivo puede ver contenido desarrollado con Flash, le recomendamos que acceda a las herramientas de gestión de cookies de Flash directamente desde el sitio web de Adobe.

La base legitimadora para el uso de cookies es el interés legítimo de Mondial Relay de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD.

D) ¿Para qué sirve ver anuncios adaptados a su navegación?

Nuestro objetivo es ofrecerle anuncios relevantes para usted. Con este fin, la tecnología cookie permite determinar en tiempo real qué anuncios se muestran en un dispositivo, basándose en su navegación reciente en uno o más sitios o aplicaciones.

Su interés en el contenido publicitario que se muestra en su dispositivo cuando visita un sitio web a menudo determina los recursos económicos de ese sitio web para operar ofrecer sus servicios, los cuales suelen ser ofrecidos de manera gratuita a los usuarios.

E) Si comparte el uso de su dispositivo con otras personas.

No podemos asegurar que los servicios y anuncios destinados a su terminal correspondan al uso de ese terminal realizado por usted y no por otro usuario. Compartir sus dispositivos con otros usuarios y configurar la instalación de cookies en su navegador son decisiones sujetas a su libre elección y responsabilidad.

F) Sus opciones con respecto a las cookies.

Hay varias maneras de administrar las cookies. No obstante, ha de saber que cualquier configuración que realice puede afectar a su navegación por Internet y a su acceso a determinados servicios que requieren el uso de cookies.

Usted puede elegir en cualquier momento expresar y modificar sus deseos con respecto a las cookies haciendo uso de las opciones que le ofrece su software de navegación. Puede configurar su navegador para que las cookies se almacenen en su dispositivo o, por el contrario, sean rechazadas, bien de forma sistemática o bien en función de su origen. También puede configurar el software de su navegador para que se le ofrezca la opción de aceptar o rechazar cookies de vez en cuando, antes de que una cookie pueda ser almacenada en su dispositivo. Para obtener más información, consulte el apartado "Cómo elegir, en función del navegador que esté utilizando".

G) Aceptación de cookies.

El registro de una cookie en un terminal está esencialmente sujeto a la voluntad del usuario del terminal, que puede expresarla y modificarla en cualquier momento y de forma gratuita a través de las opciones que le ofrece su programa de navegación.

Si usted ha aceptado el registro de cookies en su terminal desde su navegador, las cookies incrustadas en las páginas y contenidos que ha visto pueden almacenarse temporalmente en su terminal, pero sólo podrán ser leídos por su emisor.

H) Rechazo de cookies.

Si se opone a guardar las cookies que emitimos en su dispositivo, o si elimina las cookies que hemos guardado en su dispositivo, ya no podrá utilizar una serie de funciones que siguen siendo necesarias para navegar por determinadas áreas de nuestro sitio. Por ejemplo, podría suceder que no pudiéramos recordar sus datos de identificación, su idioma preferido, el país desde donde opera o la configuración de la pantalla. En su caso, declinamos toda responsabilidad por las consecuencias relacionadas con el funcionamiento degradado de nuestros servicios que se deriven de la imposibilidad para nosotros de registrar o consultar las cookies necesarias para su funcionamiento y que usted haya rechazado o eliminado.

I) ¿Cómo seleccionar preferencias dependiendo del navegador que utilice?

Para la gestión y elección de las cookies, la configuración de cada navegador es diferente, la cual viene explicada en el menú de ayuda de su navegador.

- Con el navegador Internet Explorer, abra el menú "Herramientas", seleccione la sección "Opciones de Internet", haga clic en la pestaña "Seguridad" y, a continuación, en "Nivel personalizado".
- Con el navegador Mozilla, abra el menú "Herramientas", seleccione la sección "Opciones" y haga clic en la pestaña "Privacidad".
- Con el navegador Chrome, abra el menú "Personalizar y configurar Google Chrome", seleccione la sección "Configuración", haz clic en la pestaña "Mostrar configuración avanzada", seleccione "Privacidad" y haz clic en el botón "Configuración del contenido". Haga su elección para el menú "Cookies".

- Con el navegador Safari, abra el menú "Herramientas", seleccione la sección "Preferencias" y haga clic en la pestaña "Seguridad".
- Con el navegador Opera, abra el menú "Herramientas", seleccione la sección "Preferencias" y haga clic en la pestaña "Cookies".

J) Sus elecciones expresadas en línea en plataformas interprofesionales.

Puede conectarse al sitio www.youronlinechoices.com/es/, gestionado por los profesionales de la publicidad digital agrupados en la European Digital Advertising Alliance (EDAA). En este sitio podrá conocer qué empresas están registradas en esta plataforma y cuáles le ofrecen la posibilidad de rechazar o aceptar las cookies utilizadas para adaptar los anuncios que puedan aparecer en su dispositivo a su información de navegación.

Esta plataforma europea es compartida por cientos de profesionales de la publicidad en Internet y proporciona una interfaz centralizada para que usted rechace o acepte cookies que pueden utilizarse para adaptar los anuncios que se pueden mostrar en su dispositivo.

Tenga en cuenta que este procedimiento no impedirá que se muestren anuncios en los sitios web que visite. Sólo bloqueará las tecnologías que permiten que los anuncios se adapten a sus intereses.

Cookies depositadas por Mondial Relay en nuestro sitio web.

Con el objetivo de que nuestra página web le sea de máxima utilidad, podemos adaptarnos técnicamente a las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles contenidos y servicios relacionados con sus intereses personales.

Seguimiento de su comportamiento de navegación con fines de marketing personalizado.

Analizamos el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web con el fin de llevar a cabo campañas de marketing específicas y ofrecerles ofertas comerciales personalizadas basadas en su comportamiento (por ejemplo, entrega gratuita).

Recomendaciones personalizadas.

En nuestro sitio web podrá encontrar recomendaciones personalizadas, las cuales se basan en el historial de su actividad de compra: categorías de servicios consultados, contratados o almacenado artículos y productos que ya ha consultado, buscado, colocado en la cesta de compra.

Analítica web y *retargeting* por parte de proveedores externos.

Además de nuestras propias funciones de personalización, también utilizamos varios servicios de proveedores externos que nos ayudan a desarrollar continuamente nuestro sitio web y adaptarlo a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro sitio web utiliza tecnologías de *retargeting* online, lo cual permite presentar anuncios en línea en los sitios web de nuestros socios que se adaptan a cada usuario interesado en nuestra tienda en línea y nuestros servicios de forma específica.

A continuación, encontrará una lista detallada de los servicios de terceros que se utilizan actualmente en nuestro sitio web:

- **Google Analytics.** Nuestro sitio web utiliza esta herramienta de análisis web proporcionada por Google. Como regla general, la información generada por las cookies sobre su uso de nuestro sitio web se transmite y almacena en un servidor de Google en los Estados Unidos. Google analiza su uso de nuestro sitio web y recopila informes sobre las actividades generadas en el sitio web.

Para más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos, véase:

- <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html>
- <https://policies.google.com/?hl=es>

Usted puede evitar la colocación de cookies configurando su navegador; sin embargo, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web. También puede impedir la transmisión a Google de los datos generados por la cookie relativos a su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y su tratamiento por parte de Google descargando e instalando el complemento disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

- **Pixel de Facebook.** Facebook Pixel es un servicio de Facebook que utiliza cookies para permitirnos analizar el tráfico de nuestro sitio web y crear estadísticas (número de visitas, número de interacciones, acciones específicas, etc.) con el fin de ofrecerle ofertas más relevantes. La información generada nos es transmitida por Facebook y puede ser transferida a sus servidores ubicados en otros países fuera de la Unión Europea que han sido declarados destinatarios de nivel adecuado por la Comisión Europea. También podemos transferir sus datos a servidores en EEUU, para lo cual recurrimos al Escudo de Privacidad (Privacy Shield) UE-EE. UU. En caso de transferencias a otros países no contemplados en los casos anteriores, MONDIAL RELAY tiene suscritos acuerdos jurídicamente vinculantes con los destinatarios de los datos de acuerdo con el artículo 46 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Para obtener más información sobre el tratamiento de tus datos por parte de Facebook, consulta su política de privacidad en la siguiente dirección: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. También puedes gestionar tus preferencias publicitarias configurando tu cuenta de Facebook.

- **Webmecanik.** Webmecanik es un servicio que nos permite ofrecerle ofertas adaptadas por correo electrónico, si lo ha aceptado en su área de cliente, y proponerle mensajes contextualizados en función de su navegación en nuestro sitio web. Usted puede evitar que Webmecanik establezca cookies configurando su navegador como se ha explicado anteriormente.

III. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales contenidos en su área de cliente se conservan durante un máximo de seis años a partir de la fecha de su último pedido en el sitio web de Mondial Relay.

Sus datos personales en relación con un pedido realizado por usted en el sitio (nombre, apellidos, servicio, dirección de entrega, dirección de facturación, etc.) se conservan durante un período de hasta 6 años a partir de la fecha de su pedido. Tanto usted como nosotros podemos acceder a estos datos y al historial de sus pedidos. No obstante, podemos suprimir estos datos si usted lo solicita, quedando debidamente bloqueados en caso de que deban ser conservados para el ejercicio o la respuesta a posibles acciones legales.

Los datos personales del destinatario de un paquete enviado por un cliente de Mondial Relay se conserva durante un período de 6 años a partir de la fecha de la solicitud para hacerse cargo del paquete.

Los datos personales de los destinatarios de los paquetes enviados por una empresa con la que ha realizado un pedido para el que ha elegido ser entregado en un punto de entrega se conservan hasta 6 meses a partir de la fecha de la solicitud de hacerse cargo del paquete.

La información relativa al seguimiento de un paquete se conserva durante un período de 6 meses a partir de la fecha de la solicitud para hacerse cargo del paquete.

Sin embargo, una vez transcurridos estos plazos, incluso a partir de la fecha de su solicitud de supresión, sus datos personales podrán ser bloqueados para cumplir con nuestras obligaciones legales, contables y fiscales (como la obligación de conservar libros, correspondencia, documentación y justificantes concernientes al negocio durante un período de seis (6) años, tal y como lo exige el artículo 30.1 del Código de Comercio español).

En caso de litigio, los datos personales antes mencionados, así como cualquier información, documento o documento que contenga Datos Personales tendentes a establecer los hechos susceptibles de ser reprochados o relativos a la identificación de los demandados, víctimas, testigos y auxiliares de la justicia, podrán conservarse durante la duración del procedimiento, incluso durante un período más largo que los indicados anteriormente.

IV. SEGURIDAD

Nos esforzamos por tomar medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus Datos Personales de borrado, modificación o pérdida involuntaria o ilegal y de transmisión o acceso no autorizados. Nuestros empleados están sujetos al secreto profesional, se comprometen a proteger la confidencialidad de los Datos Personales y reciben formación periódica en materia de protección de datos. El sitio web es objeto de uno de los sistemas de seguridad más eficientes disponibles en la actualidad. En concreto, Mondial Relay ha adoptado el proceso de cifrado SSL (Secure Socket Layer).

V. SUS DERECHOS COMO INTERESADOS

De acuerdo con el Reglamento Europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), usted tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- Derecho de **acceso** a los datos personales que le conciernen y que nosotros tratamos.
- Derecho a solicitar la **supresión** de sus datos personales, que, no obstante, deberán permanecer bloqueados si existen obligaciones legales de conservación por nuestra parte.
- Derecho de **rectificación** de los datos personales inexactos o incompletos sobre usted.
- Derecho a la **limitación** del tratamiento de datos personales, en algunos casos.
- Derecho a la **portabilidad** de los datos en un formato accesible para usted o para un tercero designado por usted.
- Derecho de **oposición** al tratamiento de sus datos personales basado en nuestro interés legítimo, incluido el tratamiento con finalidades publicitarias.

Asimismo, le informamos de que tiene derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte al tratamiento realizado previamente sobre la base de su consentimiento.

Asimismo, le informamos que también podrá presentar una reclamación ante la AEPD si así lo desea.

Puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos dirigiéndose a:

MONDIAL RELAY S.A.S.U., SUCURSAL EN ESPAÑA.

Camí de les Oliveres, 1, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona).

Correo electrónico: serviciocomercial@mondialrelay.es

Teléfono: 902 021 011

Delegado de Protección de Datos: dpo@mondialrelay.fr

En caso de duda sobre el origen de la solicitud y en su interés, Mondial Relay se reserva el derecho de solicitar una prueba de su identidad.

Si se pone en contacto con nuestro departamento de atención al cliente por teléfono, el asesor accederá a su expediente personal directamente a través de su número de teléfono y su llamada puede ser grabada para mejorar la calidad del servicio. No obstante, podrá oponerse a dicha grabación.

Nuestra marca Mondial Relay y sus empleados se comprometen a respetar la privacidad y a proteger diariamente los datos personales. Si tiene algún comentario que hacer o si, lamentablemente, no hemos cumplido sus expectativas, le invitamos a enviar un correo electrónico a nuestro Responsable de Protección de Datos a la dirección dpo@mondialrelay.fr.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

El servicio web de envío en línea es estrictamente para uso personal.

Todas las marcas, textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes, ya sean visuales o sonoras, reproducidas en el sitio web de Mondial Relay están protegidas por derechos de autor, derecho de marcas, derecho de patentes y derechos de imagen y su propiedad total y completa pertenece a Mondial Relay o a sus socios.

Cualquier reproducción o representación, total o parcial, constituye una infracción de los derechos de autor que puede dar lugar a responsabilidad civil y penal por parte del infractor. Queda terminantemente prohibida la publicación de un enlace de hipertexto al sitio web de Mondial Relay <https://www.puntopack.es/>, utilizando la técnica conocida como "framing" o "deep linking".

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se interpretarán, regirán y aplicarán de conformidad con lo establecido en la Ley española. Para tratar sobre cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el presente contrato las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Justicia que sean competentes con arreglo a lo dispuesto en la norma española vigente que sea de aplicación.