

# Condiciones generales de venta

## 1. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Siendo comisionista de transporte, MONDIAL RELAY se compromete a llevar los envíos desde su admisión hasta su destinación en función del trayecto, el procedimiento y los transportistas de su elección.

Estas condiciones son válidas para las personas físicas, no comerciantes, de al menos 18 años, y con la capacidad para contratar.

El cliente del presente servicio puede guardar y/o imprimir las presentes condiciones generales de venta.

Mondial Relay se reserva la posibilidad de modificar en todo momento las presentes condiciones generales de venta. En caso de modificaciones, se aplicarán las condiciones generales de venta vigentes el día del pedido del cliente.

## 2. CONDICIONES DE ADMISIÓN DE UN ENVÍO

El cliente introducirá en la página Web [www.puntopack.es](http://www.puntopack.es) todas las informaciones útiles para el buen trato de su envío.

El pago de la prestación será realizado en línea por Tarjeta Bancaria en modo seguro vía el prestatario Paybox.

El remitente se compromete al respeto de las condiciones siguientes:

- Peso: los paquetes admitidos no excederán 30 kgs.
- Dimensiones maximales: la suma de los 3 lados del bulto (largo + ancho + alto) no podrá superar 150 cm. El lado más grande no superará 120 cm.
- El cliente imprimirá su etiqueta directamente desde Internet.

El cliente dispondrá en Internet de toda la información de seguimiento de su envío, desde la admisión hasta la entrega.

Los pesos declarados por los clientes serán controlados durante la fase de recepción de los envíos en las Agencias Regionales de Mondial Relay.

Mondial Relay se reserva el derecho a rectificar cualquier error de peso, en base a las indicaciones dadas por sus balanzas regularmente controladas.

En caso de error, Mondial Relay podrá reclamar al cliente la diferencia de precio resultante, así como un coste de tratamiento administrativo de 15€ IVA incluido.

En caso de disconformidad del cliente, el paquete será devuelto al Punto Pack de admisión y será disponible durante 10 días.

## 3. RESTRICCIONES

Queda excluida del transporte toda mercancía que contenga productos peligrosos como materias inflamables, radiactivas, tóxicas o corrosivas, así como todos los objetos que, por naturaleza o su embalaje, pueden presentar un peligro para el medio ambiente, la seguridad de los aviones, o dañar otros paquetes transportados.

Quedan excluidas también, sin que esta lista sea limitativa, las joyas, piedras preciosas, monedas, divisas, los títulos de pago (tarjetas de crédito, cheques, títulos al portador etc), los animales vivos o muertos, las armas de fuego, los estupefacientes, los objetos de arte, las publicaciones o los soportes audiovisuales prohibidos por la ley.

## 4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente será responsable de los daños que podría causar a terceros y/o a Mondial Relay el envío de un paquete conteniendo artículos mencionados en el artículo anterior.

El cliente es responsable de las menciones necesarias a la buena distribución de su envío, en particular los datos del destinatario, el peso del envío, el punto de recogida, las dimensiones del bulto.

El cliente debe utilizar un envoltorio cerrado, resistente, suficiente para proteger el contenido, y respetando las exigencias del transporte y a su tratamiento industrial, que puede comportar caídas de hasta 1,50 m. En caso contrario el cliente asume solo los riesgos de daños que puede sufrir el envío.

Mondial Relay se reserva la posibilidad de rechazar los envíos que no respeten las disposiciones mencionadas en el presente artículo.

## 5. MODALIDADES DE ENTREGA

En el momento de la admisión del paquete en el Punto Pack elegido por el cliente, el envío será admitido por Mondial Relay mediante una lectura del código de barras que se encuentra en la etiqueta impresa por el cliente. Un recibo numerado será entregado al cliente en este momento.

El envío será llevado al Punto Pack de destino elegido por el cliente en el momento de su pedido en Internet.

El destinatario será advertido de la llegada del paquete por email y/o SMS, en función de las informaciones introducidas en el momento del pedido.

El paquete será entregado al destinatario después de la presentación de su documento de identidad, y de su firma digitalizada en el lector del Punto Pack. Esta firma, y su reproducción, dan fe de la entrega del paquete, y las partes reconocen a esta firma un valor jurídico idéntico a una firma en papel.

Los paquetes se quedarán 14 días a disposición del destinatario. Los paquetes que no habrán sido recogidos pasado este periodo serán devueltos al remitente vía el Punto Pack de admisión.

## 6. RESPONSABILIDAD DE MONDIAL RELAY

Mondial Relay será responsable en caso de pérdida o avería constatada en el momento de la entrega del paquete al destinatario, salvo: - acto de negligencia o error del remitente y/o destinatario – fuerza mayor, - vicio propio del objeto, - no-respecto de las obligaciones que resultan directamente o indirectamente de las presentes Condiciones Generales de Venta – hecho imprevisible e insuperable de un tercero, - artículo notoriamente frágil (vajilla, porcelana, botella, vidrio, ...) lista no exhaustiva.

El límite de la responsabilidad de Mondial Relay es de 25€ IVA incluido por bulto enviado, portes incluidos.

En opción Mondial Relay propone 3 niveles de seguro de mayor importe (ver tarifas).

Este seguro complementario garantiza la pérdida o la avería constatada durante la entrega del envío al destinatario, hasta el nivel elegido, portes incluidos.

Mondial Relay declarará un envío perdido o averiado en un plazo de 15 días después de la admisión del paquete.

## 7. PLAZOS DE ENTREGA

Mondial Relay pondrá todos los medios para cumplir los plazos de entrega siguientes, a partir de la fecha de admisión: nacional 5 días, internacional 7 días hábiles. No obstante el no respeto de estos plazos no dará derecho a compensación alguna.

## 8. CONDICIONES PARTICULARES LIGADAS AL USO DE LAS TARJETAS PREPAGADAS

### 8.1 Funcionamiento

El crédito de la tarjeta prepagada es valido 6 meses a contar de la fecha de su primer uso. Los créditos sin usar a la fecha de caducidad no darán lugar a ningún reembolso.

### 8.2 Derecho de retractación

En aplicación de la Ley, el cliente dispone de un derecho de retractación en caso de suscripción o pedido realizado a distancia. Podrá ejercer su derecho durante un periodo de 7 días a partir de la fecha del pedido de su tarjeta prepagada.

El cliente no podrá retractarse si la tarjeta prepagada ya ha sido utilizada, aunque parcialmente.

La petición de retractación debe ser realizada por Mail al departamento de atención al cliente, a la dirección [servicecommercial@mondialrelay.com](mailto:servicecommercial@mondialrelay.com)

En caso de retractación realizada bajo las condiciones del presente artículo, los importes pagados por el cliente serán devueltos en los (30) treinta días después de la recepción de la petición de retractación.

## 9. DATOS NOMINATIVOS Y PROTECCIÓN DE DATOS

Mondial Relay se compromete a adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. En concreto, Mondial Relay conforme a lo dispuesto en el artículo 12.2 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), así como en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD (RPD), garantizará el nivel de seguridad correspondiente al tipo de fichero que debe ser objeto de tratamiento, en concreto el nivel básico de seguridad. Informamos que el usuario puede usar en todo momento su derecho de acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales en posesión de Mondial Relay que podrá ejercer escribiendo a la dirección siguiente:

*Mondial Relay*

*Service Relation Clients*

*ZAC des 4 vents*

*5 avenue Antoine Pinay*

*59510 HEM (Francia)*

sin olvidar adjuntar una copia de su DNI o pasaporte.

En función de la selección realizada en el momento de la creación de su cuenta o de la consultación de este, el cliente podría recibir nuevas ofertas de Mondial Relay, así como de otras empresas del Grupo o de partners, según se indica en el transcurso de la creación de la cuenta cliente. Si el cliente cambia de opinión, puede en todo momento hacer la petición a Mondial Relay.

## 10. PROPRIDAD INTELECTUAL

Los contenidos, particularmente los textos, dibujos, ilustraciones e iconografías, que aparecen en este Site son protegidos por el derecho a la propiedad intelectual y son la propiedad exclusiva de Mondial Relay y/o si cabe de sus asociados.

En este marco, el usuario se compromete, sin que esta lista sea limitativa, a no descargar, extraer, guardar, usar, reproducir, vender, comunicar, representar, difundir, adaptar o tomar prestados contenidos de los servicios protegidos por el derecho sobre la propiedad intelectual, directamente o indirectamente, sobre cualquier soporte, por cualquier medio o forma que sea, sin la autorización expresa de Mondial Relay y/o de sus asociados.

Las marcas que aparecen en el Site son marcas registradas de Mondial Relay y/o si cabe de sus asociados. Cualquier reproducción o utilización de estas marcas es totalmente prohibida. El usuario no obtiene ninguna licencia o derecho de uso de cualquier derecho de propiedad intelectual.

La violación de estas disposiciones conlleva para el usuario responsable las consecuencias penales y civiles previstas por la legislación aplicable en la materia.

Está totalmente prohibido hacer enlaces de hipertexto a destinación de los Sites de Mondial Relay [www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr), [www.mondialrelay.be](http://www.mondialrelay.be), [www.puntopack.es](http://www.puntopack.es), con la técnica de framing o deep linking.

## 11. RECLAMACIÓN

Para facilitar el tratamiento de las reclamaciones acerca de cualquier operación de entrega, recomendamos que se manifieste en un plazo de 15 días después de la admisión de su envío en la red de Mondial Relay.

La reclamación será enviada por correo o por Mail, precisando el número de expedición facilitado por Mondial Relay en la confirmación de pedido:

[serviciocomercial@mondialrelay.com](mailto:serviciocomercial@mondialrelay.com)

*Mondial Relay*

*Dpto. Customer Experience*

*Camí de les Oliveres, 1*

*08800 VILANOVA I LA GELTRÚ - ESPAÑA*

## 12. LEY APLICABLE – ATRIBUCIÓN DE JURISDICCIÓN

Para cuantas incidencias puedan surgir por la interpretación y ejecución del presente contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad del demandado, con renuncia a su fuero propio.